

Учитель и проблемы дисциплины . . . . .	3
Программа «Мониторинг качества образования» . . . . .	10
Школа жизни - школа взаимообучения . . . . .	14
Организация деятельности городского ресурсного центра непрерывного образования педагогов по направлению: «Формирование гражданских качеств обучающихся в условиях общественно-ориентированного образования 1 - 11 классов» (печатается в сокращении) . . . . .	18
Развитие учащихся с помощью социальных проектов. . . . .	23
Фестиваль участников проекта «Центры социального менеджмента». . . . .	27
Координирующие технологии в системе ученического самоуправления. . . . .	33
«Имидж школы» - 3-х дневный слет . . . . .	36
Внеклассное мероприятие для 2 класса «Все о спорте» . . . . .	38

## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

С этим последним номером за 2010 год мы хотим поздравить Вас с наступившим 2011 годом! Для каждого из нас начало нового года - это время загадать желания, наметить новые цели, задуматься о сделанном в 2010 году.

Мы верим, что 2011 год будет для всех Вас счастливым и благополучным! Пусть он принесет Вам новые интересные встречи, реализацию намеченных целей. Пусть будет время не только для работы, но и для отдыха, чтения книг, прогулок, общения с друзьями и близкими!

Этот зимний номер журнала «Сотрудничество» предлагает Вам отдельные материалы участников VI Общероссийского Форума по развитию общественно-ориентированного образования «Общественно-активная школа и современные тенденции в образовании», который прошел в Красноярске в конце октября 2010 года.

Также в этом номере журнала Вы можете познакомиться с программой «Центры социального менеджмента», которая нацелена на развитие учащихся с помощью социальных проектов.

Раздел «Опыт школ» познакомит Вас с подходами к развитию ученического самоуправления, а в «Педагогической копилке» Вы найдете сценарий мероприятия на спортивную тему для учащихся второго класса.

Благодарим всех авторов, предоставивших свои материалы для публикации.

Приглашаем всех заинтересованных к сотрудничеству - ваши материалы могут быть напечатаны на страницах журнала в 2011 году! Если Ваше образовательное учреждение имеет интересный опыт, которым Вы хотите поделиться с коллегами, присылайте свои материалы на адрес [kcssr@kcssr.ru](mailto:kcssr@kcssr.ru) с пометкой «для журнала».

Желаем приятного чтения и успехов в Вашей работе!

*С уважением,  
КРМОО Центр «Сотрудничество»*

## УЧИТЕЛЬ И ПРОБЛЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ

*Киреченкова Н.С.,  
директор Центра ОАШ ВРОДО «Искра»,  
г. Воронеж*

Все учителя и воспитатели, в школе и в дошкольных учреждениях, в первом классе и в старших классах, молодые и опытные, обязательно сталкиваются в своей работе с проблемами дисциплины. Уже после первых дней своей работы в школе учитель знает, что есть ученики с «плохим» поведением. Под «плохим» поведением я понимаю не только хулиганские и хамские выходки, но также любое неадаптированное, «инфантильное», недостойное поведение, поэтому слово «плохое» я везде беру в кавычки. К образцам такого поведения я также отношу и потерю интереса к учебе, и страх отвечать у доски, и неверие в себя, зависимое и неуверенное поведение изгой, - то есть все, что указывает на неадаптированность ученика.

Каждый педагог начинает по-своему реагировать на «плохое» поведение ученика. И эта реакция зачастую зависит, к сожалению, не от знания мотивов поведения ученика, а от собственного жизненного опыта, тех моделей поведения, которые он видел в пору своего школярства.

Можно выделить три основных подхода к реагированию на «плохое» поведение.

**Первый подход** можно назвать «не моя проблема». Педагоги, которые придерживаются невмешательского подхода, считают, что молодые люди сами постепенно научатся управлять своим поведением, контролировать себя и принимать верные решения. Такие учителя в лучшем случае разъясняют ученикам, что случилось, когда все уже случилось.

**Второй подход** можно было бы назвать подходом «твердой руки». Педагоги, придерживающиеся этого метода, верят в то, что внешний контроль совершенно необходим для воспитания. Такие учителя очень похожи

на начальников: они требуют, командуют, направляют. Их программа дисциплины предполагает овладение навыками манипулирования учениками ради их же блага. Основные методы воздействия - угрозы и шантаж: «Если ты не замолчишь, я...» (далее называется наказание, связанное с хорошим знанием «слабых мест» каждого ученика).

**Третий подход** можно назвать «возьмемся за руки». Педагоги, которые придерживаются такой позиции, считают, что конкретные поступки учеников - это результат действия обеих сил: внутренних побуждений и внешних обстоятельств. Такие учителя берут на себя трудную роль ненавязчивого лидера, каждый раз подталкивающего ученика к необходимости осознанного выбора. Они также включают самих учеников в процесс установления правил. Их программа поддержания дисциплины строится на позитивных взаимоотношениях с учениками и повышении их самоуважения с помощью стратегии поддержки.

Мы, учителя, предъявляем к ученикам определенные требования и ожидаем, что поведение учеников будет им соответствовать. То, что в школе к ребенку будут предъявляться особые требования, внушают ему и родители, и детский сад. Но есть и другая сторона - чего от нас, учителей, ожидает ребенок? Итак, взаимодействие учителей и учеников в стенах класса и школы - это всегда «улица со встречным движением»: мы относимся к ученикам, ожидая от них определенного отношения, и они относятся к нам, ожидая от нас... Но чего? Ответ на этот вопрос становится просто интригующим, когда отношение ученика к учителю выражается в форме конфликтного, «плохого» поведения, неприятной выходки, серьезного проступка.

Чтобы грамотно строить конструктивное взаимодействие с нарушителем дисциплины, необходимо:

1. Распознать истинный мотив проступка.
2. В соответствии с ним выбрать способ, чтобы немедленно вмешаться в ситуацию и прекратить выходку.
3. Разработать стратегию своего поведения, которая привела бы к постепенному снижению числа подобных проступков у этого ученика в будущем.

### Внутренняя свобода и «плохое» поведение

Критерием компетентности педагогического общения Томас Гордон назвал сохранение внутренней свободы партнера по общению. Что это означает? Когда учитель взаимодействует с учеником - говорит с ним или просто как-то на него реагирует, - он может настаивать на своем, требовать, угождать, оправдываться, он может говорить тихо или громко, спокойно или взволнованно. Не это определяет качество общения. Правильным считается такое общение, в результате которого ученик и учитель не теряют внутренней свободы.

Свободная личность - это ответственная личность. Сколько в человеке ответственности, столько и свободы. Некоторые способы общения просто уничтожают «свободу-ответственность» ребенка.

В этой схеме общения от ребенка не требуется ответственного отношения к своим поступкам, требуется только послушание. Свобода-ответственность - нечто прямо противоположное послушанию. Она складывается из двух факторов: необходимости самому сделать выбор и самому нести ответственность за последствия этого выбора. Настаивая на своем и угрожая («Если ты не прекратишь, вызову папу в школу!»), учитель не дает ученику возможности сделать выбор. Подчиняясь силе, ученик выходит из такого общения менее свободным и... более безответственным. Менее свободным становится и сам учитель: не случайно авторитарные учителя много времени и сил уделяют процессу оправдания себя. Партнерские отношения с учениками избавляют учителя от необходимости оправдываться впоследствии. Они с самого начала строятся на двух воспитывающих личностей правил:

- ученик всегда выбирает поведение, и учитель помогает сделать выбор осознанным;
- свобода выбора - это готовность самому отвечать за его последствия.

Важно, чтобы партнерские отношения устанавливались не только между учителями и учениками, но также и между учителями и родителями и между учителями и администрацией школы. Это принципиально, так как почти всегда участники школьного процесса, сталкиваясь с нарушениями дисциплины, начинают играть в игру «Кто виноват?». Каждому хочется указать пальцем на кого-то или что-то, что является причиной произошедшего. Обычно такими причинами выступают родители, алкоголизм, современная музыка, телевидение, социальные проблемы, наркотики, преступность... В игре «Кто виноват?» нет победителей: все игроки остаются внутри проблемы, не продвигаясь к какому-то положительному решению. Все чувствуют свою правоту и в то же время боятся повторения «плохого» поведения.

Психолого-педагогическая программа «Учитель и проблемы дисциплины» Кривцовой С. - это способ изменить поведение учеников и отношения в школе, невзирая на сильнодействующие внешние факторы и обстоятельства.

### Три основных закона поведения

**1-й закон:** Ученики выбирают определенное поведение в определенных обстоятельствах.

**2-й закон:** Любое поведение учеников подчинено общей цели - чувствовать себя принадлежащими к школьной жизни.

**3-й закон:** Нарушая дисциплину, ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:

- привлечение внимания,
- власть,
- месть,
- избегание неудачи.

Базовая цель поведения ученика - чувствовать свою причастность к жизни школы - означает «чувствовать свою важность и значимость». Эта потребность естественна для любого человека, поскольку люди - существа социальные. Ежедневно в течение 10-11 лет полдня школьники проводят в школе, поэтому можно считать нормальным желание каждого занять свое место в этой общности. Вот как понимает назначение школы Уильям Глассер: «Если личностные потребности детей не реализуются дома, они должны реализовываться в школе. Чтобы проложить путь к успеху, дети должны получать в школе то, чего им недостает: добрые взаимоотношения как со сверстниками, так и со взрослыми. В этом порой надежда остается только на школу... именно школа должна открыть каждому ребенку путь к реализации главной жизненной потребности - осознанию себя полноценной личностью».

В процессе школьной жизни базовая потребность ученика - ощущать себя причастным к школьной общности - воплощается в три частные цели:

- ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность),
- строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность),
- вносить свой особый вклад в жизнь класса и школы (состоятельность в деятельности).

Ученики пытаются достигнуть этих целей всеми возможными способами. Если им неизвестны или недоступны способы приемлемые, они используют то, что учитель называет «нарушением дисциплины» или «плохим поведением».

Педагогическое вмешательство - это только создание неких условий, в которых дети могут принять решение изменить поведение, а могут и не принять его. Какое решение примет ученик, зависит от того, учитывает ли взаимодействующий с ним педагог скрытые цели его «плохого» поведения. Эти четыре цели как путеводные нити. Прозрев однажды, учитель понимает, что может помочь ученику чувствовать себя полноценным участником школьной жизни, действуя при этом приемлемыми способами.

Нет универсального способа исправить поведение. Родители, которые за сознательное «плохое» поведение запирают ребенка в сарае, воспитатели, которые заставляют переписать 20 страниц словаря Ожегова в качестве наказания - ошибаются. Воспитывающее ответственность педагогическое вмешательство должно соответствовать нарушению дисциплины, связь

---

между проступком и наказанием должна быть понятной ребенку и осмысленной.

### **Что надо сделать на пути построения стратегии педагогического вмешательства.**

#### **Шаг № 1.** Объективное описание поведения ребенка

Это означает умение:

- Собирать и точно формулировать факты.
- Избегать субъективных оценок.
- Составлять конкретные, а не общие описания того где, когда, как часто и что конкретно делал ученик. Слова «всегда», «никогда», «ничего», «все время» не могут фигурировать в объективном описании поведения.

#### **Шаг № 2.** Понимание мотива «плохого»

Нарушая дисциплину, ученик может не осознавать что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:

**Привлечение внимания** - некоторые ученики выбирают «плохое» поведение, чтобы получить особое внимание учителя. Они все время хотят быть в центре внимания, не давая учителю вести урок, а ребятам - понимать учителя.

**Власть** - некоторые ученики «плохо» ведут себя, потому что для них важно быть главными. Они пытаются установить свою власть над учителем, над всем классом. Своим поведением они фактически говорят: «Ты мне ничего не сделаешь» - и разрушают тем самым установленный в классе порядок.

**Месть** - для некоторых учеников главной целью их присутствия в классе становится месть за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут как учителю, так и кому-то из ребят или всему миру.

**Избегание неудачи** - некоторые ученики так боятся повторить свое поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать. Им кажется, что они не удовлетворяют требованиям учителей, родителей или своим собственным чрезмерно завышенным требованиям. Они мечтают, чтобы все оставили их в покое, и оказываются в изоляции, неприступные и «непробиваемые» никакими методическими ухищрениями педагога.

Учителю необходимо знать истинный мотив «плохого» поведения ученика, чтобы правильно строить свое собственное поведение. Например, если Оля громко рыдает, положив голову на парту, чтобы привлечь внимание, учительнице достаточно просто подойти к ее парте, чтобы она замолчала. Если цель Ольги - власть, то она от этого, конечно, не замолчит.

---

Знать истинный мотив поведения ребенка учителю нужно не только для построения своей реакции, но и для понимания реакции ученика на то или иное педагогическое воздействие.

**Шаг № 3.** Выбор техники педагогического вмешательства для экстренного прекращения «выходки» на уроке

Выбирая то или иное педагогическое вмешательство помните, что смысл истинного педагогического воздействия не наказание. Педагогическое воздействие преследует две цели - остановить неприемлемое поведение в тот момент, когда оно имеет место, и повлиять на выбор учеником более приемлемого поведения в будущем.

«Быстрым» - не значит импульсивным, спонтанным. Это ни в коем случае не должна быть агрессивная реакция. Она просто должна остановить проступок здесь и сейчас.

«Верным» - означает учитывающим истинную цель «плохого» поведения ребенка. Например, техника отсроченного реагирования подходит ученикам, ищущим власти, но не подходит ученикам, боящимся неудачи.

Еще одно свойство педагогического воздействия - оно должно быть неминуемым, обязательным, неизбежным. Это означает, что учитель должен выдавать подходящую реакцию каждый раз, когда ученик совершает проступок.

**Шаг № 4.** Разработка стратегии поддержки ученика для повышения его самоуважения

Педагоги часто применяют приемы экстренного педагогического вмешательства и понимают при этом: нет гарантии, что завтра, послезавтра или через неделю ученик не повторит свои безобразные выходки. Действительно, экстренное воздействие не может изменить характер поведения в целом. А вот выстроенная стратегия поддержки - может. Самоуважение школьника в основном определяется чувством причастности, принадлежности к школьной жизни, школьной общности. Самоуважение школьника формируется, когда он

- ощущает свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность или ИС) или хотя бы не ощущает интеллектуальной несостоятельности;
- строит и поддерживает приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность или КС) или имеет хотя бы какие-то отношения, пусть уродливые;
- вносит свой особый вклад в жизнь класса и школы (свой вклад или СВ).

Стратегия повышения самоуважения строится на принципе замены неприемлемых способов участия в школьной жизни более приемлемыми. Поддерживающая, формирующая самоуважение ученика стратегия не тре-

бует специального времени. Ее реализация занимает у учителя не больше сил и времени, чем традиционные воспитательные беседы, обличительные речи и выяснения отношений. К тому же для педагога это единственный способ хотя бы немного улучшить отношения с учениками, которые его откровенно не любят. Заменяв свое традиционное поведение поддержкой, учитель изменяет свою установку по отношению к ученику. Теперь он ожидает от ученика хороших поступков и замечает его хорошие поступки. Поскольку отношение педагога к ученику становится позитивным, меняется и отношение ученика к учителю. Возрастание его самоуважения приятно удивит вас, просто ребенок начнет получать то, что ему необходимо, нормальными приемлемыми способами.

Работа по реализации стратегии педагогического вмешательства приводит к выигрышу всех участников учебно-воспитательного процесса.

Во-первых, выигрывает учитель. Его ежедневная борьба за дисциплину прекращается, появляется удовлетворение процессом обучения и общения на уроках. Обучаясь строить конструктивные взаимоотношения с учениками, учитель переносит новый стиль общения на всех остальных людей. «Эмоциональное сгорание» (разочарование, усталость, тревожность, нервные срывы) исчезает, на его место приходит удовольствие от творческого и успешного профессионального дела. Базовые навыки взаимодействия учителей и учеников остаются неизменными, какого бы возраста ни были ваши питомцы (просто для учеников разного возраста вы используете разные приемы педагогического воздействия и разные способы повышения самоуважения).

Во-вторых, выигрывают ученики. Когда в классе уроки превращаются в выяснения отношений, это не способствует ни умственному, ни личностному развитию. Ученики страдают не меньше учителей, вред себе наносят этим и инициаторы срывов уроков. Все дети, пришедшие учиться, нуждаются в творческой, мирной и дружелюбной обстановке, без этого трудно рассчитывать на хорошую успеваемость.

В-третьих, становятся спокойнее родители. Они довольны тем, что воспитание ребенка ведется компетентно и по определенному плану. Они часто берут разработанную стратегию за основу для коррекции отношений со своим собственным ребенком.

*В основе содержательной части статьи лежит адаптированный перевод книги Линды Альберт «Кооперативная дисциплина» (Albert, 1996).*

## ПРОГРАММА «МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

*Крылова Е.Р.,  
замдиректора по УР,  
руководитель «Центра мониторинга»,  
МОУ Заозёрная средняя общеобразовательная школа  
с углубленным изучением отдельных предметов № 16,  
г. Томск*

Сегодня проблемы, связанные с деятельностью образовательных учреждений, резко углубились. В современных, крайне неблагоприятных, социальных условиях школа вынуждена одновременно ставить и решать разнонаправленные задачи. Ей необходимо обеспечивать элементарное выживание и адаптацию преподавателей и обучающихся к быстро меняющейся обстановке.

В последнее время МОУ Заозёрная школа № 16, как и многие другие школы, перешла из режима функционирования в режим развития, занимаясь не только инновационной деятельностью, но и формированием условий для достижения качественных результатов образования, соответствующих требованиям государственного стандарта.

В этой новой модели развития школы ведущим является направление опережающего развития качеств человека, формирование ключевых компетенций, а также необходимый уровень мотивации обучающихся. Решение этих задач невозможно без выполнения ряда педагогических условий: соответствие процесса обучения психологическим возможностям и возрастным особенностям детей, личностно - ориентированному взаимодействию взрослых и детей, ориентировки на относительные показатели детской успешности (сравнение сегодняшних достижений ученика с его собственными вчерашними достижениями), создание образовательной среды, способствующей познавательному развитию ребенка, сохранению его индивидуальности.

Признание ценности человеческой индивидуальности, процессы гуманизации и стандартизации в области образования требуют качественных изменений традиционной системы инспектирования и внутришкольного контроля. Необходимо отметить, что многие формы и методы контроля, призванные выполнять роль обратной связи между подсистемами внутришкольного управления, малоэффективны. Так, например, традиционные экстенсивно-количественные показатели, статистические съемки системы образования не дают целостной системы тенденций в ее основных звеньях, не отражают развития самой системы образования, которая долж-

на характеризоваться гибким гармоничным множеством качественных показателей.

Наиболее актуально в настоящее время оценивать такие параметры качества образования, как уровни реализации индивидуальных возможностей учащихся, удовлетворенности образовательных запросов детей и их родителей, объективности оценки усвоенных знаний, умений и навыков. И, наконец, уровень выполнения требований государственного образовательного стандарта.

Учитывая обозначенные предпосылки, возникла необходимость разработки комплексной модели школьного мониторинга.

До 2008 года школа апробировала различные модели оценки качества, применяемые в таких сферах как учебно-воспитательный процесс, психологическое сопровождение личностного и интеллектуального развития ребенка, инновационная деятельность, профильное обучение. Данный опыт послужил основой для создания комплексной внутришкольной системы оценки качества образования, и разрабатываемые модели стали компонентами мониторинга качества образования.

С 2008 года МОУ Заозёрная средняя общеобразовательная школа №16 реализует проект «Управление качеством образования», составляющей частью которого является мониторинг качества образования. Он представляет собой мониторинг-комплекс динамических наблюдений, аналитической оценки и прогноза состояния целостной системы. Это новое современное средство контроля с целью диагностики, которая позволяет по-другому взглянуть на всё учебно-комплексное динамическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения: образовательной среды (кадровый состав, образовательная программа образовательного учреждения и материально-техническое обеспечение образования); образовательных технологий; результатов образовательного процесса, эффективности оперативного и стратегического управления образовательным учреждением.

Мониторинг представляет собой систему непрерывного наблюдения за фактическим положением дел в образовательном процессе школы для своевременного системного анализа происходящих в нем изменений, предупреждения негативных тенденций, а также для краткосрочного прогнозирования.

Образовательный мониторинг - это специально организованное, целевое, системное наблюдение за **качеством образования**, позволяющее отслеживать как отклонения от государственных образовательных стандартов, так и уровень удовлетворения образовательных потребностей населения. Вслед за С.Е. Шишовым и В.А. Кальней под качеством образования мы понимаем социальную категорию, определяющую состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных ком-

петенций личности. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержания образования, форм и методов обучения, материально-технической базы, кадрового состава и т.п., которые обеспечивают развитие компетенций обучающейся молодежи.

Качество образования - степень удовлетворения ожиданий различных участников образовательного процесса от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг или степень достижения поставленных в образовании целей и задач.

Цель мониторинга - обеспечение эффективного информационного отражения состояния образования в школе, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработка прогноза ее обеспечения и развития, отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением (МОУ Заозёрная средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №16), и эффективность управления качеством образования.

Задачи мониторинга: разработка, апробация, оценка и внедрение технологий мониторинга системы образования в школе; осуществление анализа информации, классификация информационных массивов; создание информационного банка; выявление основных тенденций развития системы образования в школе; создание прогнозов, аналитических, справочных материалов, докладов; совершенствование технологии мониторинга системы образования в школе; разработка основ и критериев стандартизации (нормализации) системы образования в образовательном учреждении; отслеживание динамики развития основных компетенций учащихся, исследование эффективности образовательного процесса, организация обратной связи в системе обеспечение объективности, своевременности, надёжности получаемых данных что, в свою очередь, позволяет своевременно и адекватно реагировать на те или иные изменения обследуемого объекта; использование результатов в управленческой деятельности с целью коррекции и предотвращения негативных вариантов развития ситуации, получение наглядного представления об уровне обученности учащихся по основным предметам учебного плана на 1-3 ступенях образования, оценка относительного уровня развития личности обучающихся, выявление динамики изменения качества подготовки школьников по предметам учебного плана, определение факторов, влияющих на качество образования обучающихся, выявление особенностей обучения в предпрофильных и профильных классах, сопоставление оценки учителей и оценки, полученные на ЕГЭ по основным предметам, построение рейтинга выпускников 11 класса по основным предметам и сравнение с районными и республиканскими показателями реализация внутришкольного контроля на основании информации, полученной в ходе мониторинга качества образования.

Для проведения мониторинговых исследований разрабатываются контрольные материалы для диагностики знаний и умений обучаемых на раз-

личных этапах их обучения. Представлю основные технологии и методики оценивания и диагностирования из банка мониторинга, используемые в работе: технология «Оценка качества образовательной деятельности школы», технология рейтинговой оценки, тестовая технология, портфолио, методика диагностики и экспертизы исследовательской деятельности учащихся, оценка здоровьесберегающего потенциала образовательной среды, научно-практические методики, ориентирующие педагогов на формирование и диагностику умственной самостоятельности учащихся и другие.

Следует также помнить, что на уровне образовательного учреждения, где непосредственно осуществляется учебный процесс, на первый план выходят внутренние показатели и критерии качества учебного процесса. К числу показателей относят эффективность программ обучения, обеспеченность учебной литературой, наличие оснащенных лабораторий и оборудования, количество компьютерной техники, подготовленность кадрового состава преподавателей, выполнение плана повышения квалификации педагогов, эффективность работы методических объединений, кафедр и многое другое. Все эти и другие стороны жизни школы входят в мониторинговые исследования.

#### **Литература**

1. Афанасьева, М.П., Козлова, С.А., Клейман, И.С. Управление качеством образования в общеобразовательном учреждении // Стандарты и мониторинг. - 1999. - № 1.
2. Белкин, А.С. Педагогический мониторинг образовательного процесса как фактор повышения его уровня и результативности // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2000. - № 5.
3. Горб, В.Г. Теоретические основы мониторинга образовательной деятельности // Педагогика. - 2003. - № 5.
4. Коберник, О. Мониторинг как способ управления качеством обучения // Народное образование. - 2002. - № 9.
5. Кондаков, И.М. Методологические проблемы мониторинга образования // Прикладная психология. - 2002. - № 2.
6. Майоров, А.Н. мониторинг и проблемы информационного обеспечения управления образованием // Школьные технологии. - 1999. - № 1-2.
7. Митин, С.Н., Есенкова, Т.Ф. Диагностика и мониторинг в управлении образовательным процессом. - Ульяновск, 2000.
8. Орлов, А.А. Мониторинг инновационных процессов в образовании // Педагогика. - 1996.
9. Чепелев, П. Мониторинг тенденций развития образования // Стандарты и мониторинг. - 2003. - № 5.
10. Шилова, М.И. Мониторинг процесса воспитания школьников // Педагогика. - 2001 - № 5.
11. Шишов, С.Е., Кальней, В.А. Школа: мониторинг качества образования. - М., 2000.

## **ШКОЛА ЖИЗНИ – ШКОЛА ВЗАИМООБУЧЕНИЯ**

*Неделина И.В.,  
учитель математики,  
МОУ «СОШ № 4»,  
г. Черногорск, Республика Хакасия*

**Главной ценностью гражданского образования является воспитание гражданина для жизни в демократическом государстве и гражданском обществе. Такой гражданин должен обладать определенной суммой знаний и умений, иметь сформированную систему демократических ценностей, а также быть готовым участвовать в общественно-политической жизни школы, местных сообществ, государства.**

Действительно, современное российское общество нуждается в людях, способных осваивать и производить новые знания, организовывать взаимодействие и взаимопонимание людей разных взглядов и возрастов, имеющих опыт социального действия, уважающих права и свободы человека. Одним из интенсивных методов социальной практики является приобретение детьми реального опыта участия в делах сообщества, решения социально-значимых проблем.

Но не только молодежи предстоит освоить навыки жизни в гражданском обществе, старшее поколение, к сожалению, тоже не всегда имеет положительный опыт решения социальных проблем, одной из причин этого является недостаток специального образования и практики. Поэтому в современной педагогике все чаще говорят об идее «непрерывного образования», которое поможет взрослым людям освоить новые технологии, приобрести новые знания, овладеть новыми компетенциями, в том числе социальными и гражданскими. Такой вид обучения используется во многих европейских странах, так как «обучение «на протяжении всей жизни» подразумевает переосмысление содержания образования с целью учета таких факторов, как возраст, равноправие мужчин и женщин, физические и умственные недостатки, язык, культура и экономическое неравенство» (Гамбургская декларация об обучении взрослых, принятая пятой Международной конференцией по образованию взрослых, Гамбург, Германия, 14-18 июля 1997 года). «Обучение на протяжении всей жизни» - это увеличение инвестиций в человеческие ресурсы, преследующее цель поднять престиж и обозначить приоритет самого важного достояния - людей» («Проект «Меморандума непрерывного образования» стран Европы»).

Создание на базе общественно-активной школы системы непрерывного дополнительного образования жителей местного сообщества с использованием технологии взаимообучения - своеобразного учебно-консультационного и просветительского центра, максимально

приближенного к месту жительства обучающихся позволит решить ряд проблем, которые являются актуальными в современном обществе. Во-первых, сформирует у молодого поколения навыки общественной самоорганизации, даст им опыт решения социальных проблем. Во-вторых, наладит взаимопонимание между молодежью и пожилыми людьми, поможет научиться общаться с людьми старшего поколения, а взрослым - передать накопленный опыт, обучить молодых. В-третьих, решит проблему несформированности информационной культуры жителей местного сообщества, ведь у представителей местного сообщества слабо развиты навыки гражданско-правовой, информационно-технологической, социальной, потребительской культуры. Многие жители не умеют ориентироваться в современных процессах, в мощном потоке информации, нуждаются в получении дополнительных знаний, которые помогут им гибко адаптироваться к быстроизменяющемуся миру, то есть испытывают потребность в непрерывном дополнительном образовании. Предложенный нашим образовательным учреждением - общественно-активной школой № 4 г. Черногорска проект «Школа жизни» может быть использован в практике работы любого образовательного учреждения, так как система взаимобучения и непрерывного специального образования жителей поможет обучать жителей местного сообщества в любом образовательном учреждении региона. Целью проекта является создание условий для взаимодействия молодых и пожилых людей через технологию взаимобучения.

#### **Разработанная система важна для следующих общественных групп:**

**Пожилые люди и люди с ограниченными возможностями** (домохозяйки, безработные, малообеспеченные, инвалиды и т.д.) в ходе реализации проекта приобретут новые знания, реализуя потребность в образовании. Повысив свою информационно-правовую культуру, эти граждане приобретут уверенность в себе, поймут значимость собственной личности, повысят самооценку. В ходе обучения они смогут не только научиться сами, но и передать молодому поколению знания, жизненный опыт, практические умения.

**Молодые люди** смогут передать пожилым современные знания, получат образцы гражданского жизнеустройства, приобретут навыки общения со старшими людьми, научатся работать в команде, брать ответственность за принимаемые решения, то есть научатся проектированию деятельности и управлению проектами.

**Для обеих целевых групп** будут нужны и важны приобретенные навыки взаимодействия поколений, толерантное отношение друг к другу, уважение и осознание значимости каждой личности.

Функции центра непрерывного дополнительного образования граждан может выполнять школа, которой под силу разработать специальные обу-

чающие программы (к этому необходимо привлечь учеников, их бабушек и дедушек), организовать обучение желающих. Для этого необходимо разработать специальные обучающие программы, которые дадут новые базовые знания и навыки для всех участников местного сообщества.

Так как основная категория обучающихся в таком центре - пожилые люди, как правило, имеющие проблемы со здоровьем, им необходимо, чтобы условия обучения были максимально комфортными: центр обучения - недалеко от дома, учебный процесс - непродолжительный, учебники и методички - понятные, учителя - терпеливые и доброжелательные. Для людей, имеющих немного свободного времени для обучения, наиболее оптимальным в данной ситуации будет «кейсовый» метод обучения.

На первом этапе реализации участники проекта провели мониторинг социального окружения школы и определили направления, по которым будет происходить взаимобучение. После создания базы данных ресурсных возможностей и потребностей жителей сообщества в обучении, были организованы тьюторские группы по разработке обучающих программ (модульных курсов) взаимобучения для жителей микрорайона. Одновременно были созданы методические, дидактические, наглядные материалы для проведения занятий с детьми и взрослыми, разработаны программы компьютерной поддержки занятий.

Второй этап реализации проекта начался с проведения конференции общественности, во время которой были сформированы разновозрастные учебные группы из числа жителей местного сообщества и молодежи, желающих обучаться в «Школе жизни». После комплектования учебных групп начались учебные и тренинговые занятия с двумя группами обучающихся (молодежи и людей старшего возраста). «Выпускной бал» для учеников «Школы жизни», успешно прошедших обучение, и торжественное вручение им аттестатов завершили обучение.

Педагоги и ученики «Школы жизни» использовали на занятиях ролевые и деловые игры, дискуссии, проектную деятельность, мозговой штурм, работали в группах, проводили тренинги, изучали специализированные курсы по экономике, менеджменту, Конституцию РФ и другие законы.

#### **Реализация мероприятий, предусмотренных проектом, позволила:**

- Провести социологические исследования, направленные на выявление нужд и потребностей граждан местного сообщества, для разработки специальных программ взаимобучения.
- Привлечь учеников, социально активных граждан к разработке обучающих программ для местного сообщества.
- Разработать, апробировать, популяризировать технологию и методику непрерывного дополнительного образования на базе школы через разработку программ взаимобучения жителей микрорайона школы гражданско-правовым, информационно-технологическим, экономическим и другим необходимым для жизни в современном обществе знаниям.



- Создать на базе ОУ своеобразный центр непрерывного образования членов местного сообщества, обучить около 100 жителей местного сообщества в «Школе жизни».

Считаем, что реализация такого проекта позволит:

**Представителям местного сообщества:**

- Получить новые базовые знания и навыки, необходимые для включения в информационное сообщество не только прикладного характера (компьютерная грамотность, умение пользоваться современными средствами коммуникации, навыки работы с документами, основы предпринимательства), но и социальные навыки (умение учиться, адаптироваться к переменам, ориентироваться в меняющемся потоке информации).
- Передать накопленный практический, культурный и духовный опыт молодому поколению через развитие системы наставничества и консультирования.
- Стать активными участниками общественных реформ, направленных на создание гражданского общества.

**Молодежи г. Черногорска:**

- Научиться выстраивать отношения с любыми людьми, особенно пожилого возраста, толерантно относиться к окружающим, научиться понимать и принимать их жизненные ценности, приобрести умения видеть проблемы и потребности той или иной целевой группы населения.
- Самостоятельно разработать и реализовать технологию взаимообучения людей разного возраста, получить навыки работы в команде.
- Научиться формулировать цель, строить пути ее достижения, принимать решения и брать ответственность на себя за результаты своей работы.
- Приобрести практические знания и умения, обогатить свой духовный мир, обучаясь у старших.
- Видеть разные способы достижения цели, владеть новыми технологиями, получить начальные навыки управленческой деятельности и компетентности эффективной жизнедеятельности в условиях становления гражданского общества.

**Региональной системе образования:**

- Получить разработанную систему дополнительного непрерывного образования представителей местного сообщества, методическую базу для организации обучения.
- Создать среду для взаимообразования всех участников местного сообщества.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРОДСКОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ: «ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКИХ КАЧЕСТВ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕСТВЕННО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБРАЗОВАНИЯ 1 – 11 КЛАССОВ»**

(ПЕЧАТАЕТСЯ В СОКРАЩЕНИИ)

*Шахова Е.О.,  
заместитель директора по ВР,  
МОУ СОШ № 38,  
г. Ленинск-Кузнецкий*

Воспитание гражданина страны - одно из главных условий национального возрождения. Понятие **гражданственность** предполагает освоение и реализацию ребенком своих прав и обязанностей по отношению к себе самому, своей семье, коллективу, родному краю, Отечеству. Это проблемы не только философские, социальные, экономические, но и педагогические. Важно воспитать деятельного гражданина своей страны, а не стороннего наблюдателя. Поэтому, гражданин с педагогической точки зрения - это самобытная индивидуальность, личность, обладающая единством духовно-нравственного правового долга.

В нашей школе формируется информационная база данных по вопросам методического обеспечения по гражданскому и патриотическому воспитанию, используются Интернет-ресурсы, создаются мультимедийные сборники. Выпускается печатный материал деятельности центра, в работе которого успешно помогает Ленинск ТВ. В 2010 году создан сайт школьного музея, на котором имеются методические материалы по использованию школьного музея на уроках и во внеурочной деятельности, открыта экспозиция «Виртуальный музей».

Начальные классы апробируют программу «Школа юного гражданина». Десять лет работает в школе волонтерский отряд «Надежда», который имеет свою программу «Дорогою добра». Приоритетной инициативой деятельности отряда является направление «Гражданин и патриот за здоровое поколение». Основная цель: воспитать поколение тех, кто способен помочь и понять, что важны не слова жалости, а отношения на равных и реальная помощь, основанная на уважении к человеку

В 2010 - 2011 учебном году коллектив школы пришел к выводу, что необходимо расширить деятельность, выйти за рамки школьного музея и организовать городской ресурсный центр непрерывного образования педагогов по направлению «Формирование гражданских качеств обучающихся в условиях общественно-ориентированного образования 1 - 11 классов».

Цель: создание системы подготовки педагогов города - руководителей школьных музеев, учителей-предметников, классных руководителей,

педагогов дополнительного образования для раскрытия новых направлений в формировании гражданских качеств обучающихся в условиях общественно-ориентированного образования.

**Рис.1. Модель процесса гражданского воспитания учащихся**



Создание ресурсного центра предусматривает организацию образовательного пространства с разными видами партнерства школы и общественных организаций. Привлекаются спонсоры, социальные структуры, общественные организации города: Совет ветеранов, Боевое Братство, художественная и музыкальная школы, библиотеки, музеи, ЦПМСС, военный комиссариат, родители, специалисты УВД, госнаркоконтроля и другие структуры. На сегодняшний день составлены договора и разработаны планы работы совместной деятельности школы с некоторыми учреждениями.

Гражданское воспитание как деятельность по формированию у школьников широкого спектра гражданских качеств имеет системный характер и различные его направления (воспитание правовое, трудовое, патриотическое, нравственное, эстетическое и др.) осуществляются в неразрывном единстве. Оно позволяет воспитывать гражданственность как интегративное качество личности, позволяющее школьнику вступив во взрослую жизнь ощутить себя юридически, социально и политически защищенным и успешно обрести полный статус гражданина России.

Гражданские качества школьников развиваются не только в процессе проведения воспитательных мероприятий, но и в процессе изучения социальных дисциплин - истории, обществоведения, литературы. Успех гражданского воспитания во многом зависит от учета факторов, действующих в воспитательной среде.

На МО классных руководителей школы составлена индивидуальная карта мониторинга деятельности классного руководителя, где прослеживается позитивность результатов воспитательной работы (в планировании на год используется инвариантный и вариативный компонент). Каждое направление разбито на блоки. Поэтому в мониторинге деятельности классного руководителя хорошо прослеживается позитивность и недоработка в определенных блоках:

**1. Изучение деятельности классного руководителя позволяет отметить уровень качества выполнения обязанностей:**

- а) Высокий;
- б) Средний;
- в) Низкий.

Динамику в деятельности классного руководителя:

- а) Положительную;
- б) Отрицательную.

**2. Наиболее успешно классный руководитель решает задачи в следующих направлениях:**

- а) обеспечение жизни и здоровья обучающихся;
- б) обеспечение позитивных межличностных отношений;
- в) осуществление гражданско-правового воспитания, формирование социальной компетенции обучающихся;
- г) определение целей и разработка плана работы с классом;

д) определение зон риска. Планирование профилактической деятельности;

е) обеспечение связи с семьей.

Классный руководитель хорошо информирован о .....

Классным руководителем разработан и реализуется .....

Классный руководитель систематически проводит .....

Классный руководитель содействует .....

### 3. Выявлены сферы деятельности, где в работе классного руководителя возникают проблемы:

а) обеспечение жизни и здоровья обучающихся;

б) обеспечение позитивных межличностных отношений;

в) осуществление гражданско-правового воспитания, формирование социальной компетенции обучающихся;

г) определение целей и разработка плана работы с классом;

д) определение зон риска. Планирование профилактической деятельности;

е) обеспечение связи с семьей.

Классный руководитель не имеет точных сведений (недостаточно информирован) о .....

Классным руководителем не проводятся мероприятия по .....

Классный руководитель не ведет мониторинг собственной деятельности (периодически проводит диагностику собственной деятельности) .....

Разработана новая форма плана воспитательной работы классного руководителя на 2010-2011 учебный год и содержание с учетом организации деятельности ресурсного центра.

Творческая группа городского ресурсного центра начала разработку программ по формированию гражданских качеств обучающихся по схеме, целостность и системность которой охватывает все этапы школьного образования с 1 по 11 класс.

Ядром системы является гражданско-правовая «вертикаль».

- I этап: 1-4 классы - курс «Я и моя семья»
- II этап: 5-7 классы - курс «Я и моя школа»
- III этап: 8-9 классы - курс «Я и мой край»
- IV этап: 10-11 классы - курс «Я и мое Отечество»

Пока разрабатываются программы, проводится большая работа по формированию личности гражданина и патриота согласно плана воспитательной работы школы и плана работы городского ресурсного центра.

В сентябре-октябре 2010 года начата разработка материалов по гражданскому воспитанию.

География: выполнена исследовательская работа «Улицы нашего города». Учащиеся 8-х классов совместно с родителями изучали карту города, расспрашивая своих родственников, знакомых, посетив архитектурный отдел администрации города, Совет ветеранов, читая книги, изучали историю названия улиц, переулков, проспектов.

Конкурс юных краеведов «История памятников моего города» (1 - 10)

История: интеллектуальная игра «История моей страны» (7-8 классы)

Биология: конкурс юных экологов «Охраняется Красной книгой» (5 - 6 классы)

Общество: блиц-опрос «Твои права и ответственность» (5 - 10 кл.)

В работе ресурсного центра приходится обращаться и к нормативно-правовой базе, т.к. выполняя социальный заказ общества, мы должны получить как результат воспитания - гражданина России: юридически, политически и социально подкованного.

### Приложение

План работы городского ресурсного центра  
«Формирование гражданских качеств обучающихся в условиях общественно-ориентированного образования 1 - 11 классов»

№	Название мероприятия	Сроки
1	Анализ работы городского ресурсного центра и областной экспериментальной площадки по теме: «Школьный музей как средство гражданского и патриотического воспитания». Выявление условий для работы РЦ по новому направлению.	Сентябрь
2	Создание творческой рабочей группы городского ресурсного центра.	Сентябрь
3	Постоянно действующий теоретический семинар для педагогов школ города	1 раз в 2 месяца
4	Представление опыта работы ресурсного центра по теме: «Организация деятельности городского ресурсного центра непрерывного образования педагогов по направлению: «Формирование гражданских качеств обучающихся в условиях общественно-ориентированного образования 1 - 11 классов».	Ноябрь
5	Разработка системы мониторинговой деятельности РЦ (педагоги, дети, родители)	Ноябрь
6	Разработка программ для 1-4, 5-7, 8-9, 10-11 классов по формированию гражданских качеств обучающихся	Ноябрь-май
7	Педсовет «Анализ деятельности городского ресурсного центра за 2010-2011 учебный год»	Апрель
8	Выпуск печатного материала о деятельности ресурсного центра за 2010-2011 учебный год.	Май

## РАЗВИТИЕ УЧАЩИХСЯ С ПОМОЩЬЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

*Дорофеева М.А.,  
менеджер проектов,  
КРМОО Центр «Сотрудничество», г.Красноярск*

Задумываются ли ваши учащиеся о том, в чем для них заключается успех? Что происходит вокруг них в их сообществе? Зачем надо быть активным? Какие примеры социальных проектов они знают из своего опыта, в чем их ценность? Что надо делать, чтобы команда работала эффективно? Какие методы сбора информации можно использовать, чтобы создать карту своего сообщества?

Как видите - вопросы не игровые, а вполне жизненные, серьезные. Ответы на них и другие им подобные ищут 14 школьных команд г. Красноярска и Красноярского края в рамках проекта «Центры социального менеджмента». Он реализуется КРМОО Центр «Сотрудничество» в партнерстве с благотворительной организацией «КонтинЮ» (Великобритания) и общественно-просветительским обществом «Эдукатор» (Польша) при финансовой поддержке Европейской Комиссии.

**«Центры социального менеджмента» – гибкая программа, которая помогает образовательным учреждениям вести систематическую работу по обучению педагогов, школьников и других заинтересованных сторон навыкам разработки и реализации проектов на основе «обучения на базе сообщества».** Это метод, позволяющий молодым людям учиться и развиваться посредством активного участия в специально организованных действиях, которые:

- дают возможность использовать приобретенные академические знания и навыки в ситуациях реальной жизни их сообществ;
- поддерживают образовательные цели учреждений;

- являются практическим применением приобретенных в школе знаний;
- направлены на решение насущных проблем сообщества;
- координируются совместно школой и общественными институтами;
- предусматривают специально выделенное время для того, чтобы можно было обдумать, обсудить и описать сделанное и увиденное во время осуществления полезной деятельности;
- расширяют образовательную среду молодых людей, включая в нее более широкие социальные сферы;
- помогают развивать потребность заботиться о других.

Для обучения школьных команд было разработано методическое пособие «Центр социального менеджмента», состоящее из двух частей - собственно методического пособия, в котором подробно расписаны все упражнения, даны примеры и раздаточный материал, и рабочей тетради для записи ответов, мыслей, идей.

### Тематическое планирование программы:

#### Часть I

- Модуль 1. Успех, судьба, карьера.
- Модуль 2. Общество. Местное сообщество.
- Модуль 3. Работа в команде.
- Модуль 4. Эффективные коммуникации.
- Модуль 5. Навыки принятия решений.
- Модуль 6. Методы сбора информации.

#### Часть II

- Модуль 7. Мозаика проблем.
- Модуль 8. Определение приоритетов.
- Модуль 9. Основы проектной деятельности.
- Модуль 10. PR - сопровождение проекта.
- Модуль 11. Фандрайзинг.
- Модуль 12. Вовлечение сообщества в проектную деятельность.

Педагогам, учащимся, родителям и самим жителям лучше делать это сообща. Согласитесь, на первый взгляд все просто, но, начиная размышлять, не всегда находишь нужные ответы.

Обучение и практика в смешанных группах (учителя, родители, школьники, местное сообщество) помогают увидеть нечто, казалось бы, давно известное (свой образ жизни, родной город, представления о мире) с новой точки зрения - и заметить что-то, что можно изменить.

Теперь чуть подробнее о том, кто может проводить такие занятия. В принципе, этот вопрос решается индивидуально внутри каждого образо-

вательного учреждения. Обучение может проходить в форме элективных курсов или дополнительного образования (клуба по интересам). Можно спланировать обучение новых групп каждые 2-3 месяца, а можно работать с одной группой в течение всего учебного года. Вариантов множество и они зависят от целей, которые ставит перед собой школа.

Но есть одна важная деталь, которую мы бы посоветовали всем иметь в виду: обучите группу детей и взрослых (педагогов или родителей), которые впоследствии будут выступать в роли тренеров и обучать других. Каждый участник такой «тьюторской группы» сможет потом проводить занятие либо по всей программе, либо специализироваться на какой-то одной теме. Это позволит назначить ответственных, поможет сделать процесс обучения более системным, комплексным. Ведь часто при организации подобных мероприятий мы сталкиваемся с такой ситуацией, когда все замыкается на одном человеке, и если в силу каких-либо внешних обстоятельств этот человек не сможет работать по данной тематике, то все может разрушиться.

Другая принципиальная вещь состоит в том, что, **запуская занятия по программе «Центры социального менеджмента», необходимо четко определиться со следующими моментами:**

- для кого это будет организовано (т.е. обозначить целевую группу: ученики 8-10 классов, совет старшеклассников, методическое объединение и т.д.);
- для чего это проводится и какие результаты предполагается получить (для обучающихся, для школы, для сообщества и т.д.);
- четкое определить место, где будет проходить обучение/встречи;
- обсудить продолжительность обучения (от 2 до 9 месяцев), частоту встреч (например, один раз в неделю), длительность встреч (в рамках урока или клуба, в какой период дня);
- как будет распространяться информация, проходить набор в группы, каким образом смогут присоединиться (или по каким принципам отчисляться) участники, какие ресурсы необходимы, в какой форме предоставляются отчеты. Отдельный вопрос - это свидетельство того, что знания приобретены. Оно может быть дано во многих формах: устно, на бумаге и т.д. Заранее обсудите и разработайте эти формы.
- что будет показателем эффективности программы для вас, как ее инициаторов, организаторов (количество обученных ребят, качество разработанных проектов, число школьников, которые продолжают участвовать в этой деятельности после завершения цикла обучения и т.п.).

Отдельно стоит сказать о координаторе программы (или тьюторе). Это очень важная позиция, необходимая для успешного функционирования

программы. Именно этот человек осуществляет основные функции управления: организация, координация, мотивация и контроль.

Тьютором может стать тот, кто готов не просто поддерживать подростков в разрешении интересующих их вопросов, но и вместе с ними включаться в поиск ответов на них. Это может быть педагог-организатор, завуч по воспитательной работе, психолог, руководитель детской организации, школьного музея, школьного пресс-центра.

Тьютор непременно должен иметь опыт самообразования (например самостоятельного повышения квалификации или самореализации в какой-то другой практике).

Ресурсами для оплаты работы координатора (тьютора) могут служить:

- специально выделенные в учебном плане школы часы на предпроектную подготовку, на руководство исследовательской и проектной деятельностью учащихся и т. д.;
- оплачиваемые из бюджета часы, отведенные на дополнительное образование (клубы, студии, секции и т.д.), часть из которых может быть выделена на тьюторский клуб;
- средства, получаемые школой за оказание платных образовательных услуг. При этом тьюторское сопровождение может быть оформлено как одна из таких услуг.

В целом программа может быть успешно встроена в классно-урочную систему или во внеучебную деятельность. На один модуль может потребоваться от двух до пяти занятий по 40 минут.

*Методическое пособие «Центр социального менеджмента» будет в ближайшее время размещено на сайте КРМОО Центр «Сотрудничество» [www.kccsr.ru](http://www.kccsr.ru)*



## **ФЕСТИВАЛЬ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА»**

Итоговым мероприятием проекта «Центры социального менеджмента», финансируемого Европейским Союзом, стал Фестиваль школьных команд, проходивший с 22 по 26 сентября 2010 г. на базе отдыха «Бузим» в с. Сухобузино Красноярского края. На протяжении целых двух лет ребята и преподаватели школ Красноярского края и города Красноярск участвовали в тренинговых сессиях, выполняли домашние задания, писали и реализовывали социальные проекты, стажировались в городе Чебоксары.

В прошедшем Фестивале приняло участие 16 школьных команд из образовательных учреждений города Красноярска и Красноярского края (город Железнодорожный, Нижнеингашский, Первомайский, Ужурский, Шушенский и Казачинский районы). В их числе присутствовали три школы, как гости Фестиваля: МОУ СОШ №149 и МОУ СОШ №75 г. Красноярска и МОУ «Первомайская СОШ» Красноярского края.

В течение пяти дней участники Фестиваля:

- презентовали итоги деятельности школ по программе «Центры социального менеджмента» за 2009-2010гг;
- провели друг для друга 13 мастер-классов, посвященных различным тематикам;
- поучаствовали в трех массовых познавательных мероприятиях: «Проориентационный квест», «Энергичная игра по станциям», игра по оценке уровня развития навыков социальной компетентности «Достичь мечты»;
- составили планы дальнейшей работы на учебный год (2010-2011гг);
- получили информацию о процессах, технологиях развития и поддержки детских/молодежных инициатив в Великобритании и Польше.

На Фестивале присутствовали и иностранные партнеры проекта «Центры социального менеджмента» - представители некоммерческих организаций и школ Польши и Великобритании, которые также представили опыт деятельности своих организаций, провели мастер-классы как для учащихся, так и для педагогов школ, провели ряд консультаций со школьными командами и высказали свое экспертное мнение о развитии программы в Красноярском крае.

В ходе Фестиваля состоялось посещение зарубежными партнерами одной из общественно-активных школ Красноярска, где им были представлены различные сферы жизни школы: деятельность школьного пресс-центра, работа фольклорной студии, деятельность добровольческого объединения.

А на круглом столе в стенах Сибирского Федерального Университета с преподавателями и студентами Института педагогики, психологии и социологии в рамках обсуждения темы «Развитие гражданской активности и жизненных навыков молодежи» были затронуты актуальные проблемы развития добровольчества, деятельности благотворительных организаций и роли педагогов в формировании жизненных навыков молодежи. Круглый стол оказался полезен всем сторонам международного диалога.

Фестиваль завершился самым настоящим праздничным концертом с яркими и красочными номерами школьных команд, «звездной дорожкой», наличием «высоких» гостей.

По окончании Фестиваля ребятам был предложен опрос-анкетирование: повлияло ли участие в проекте «Центры социального менеджмента» на формирование их жизненных навыков, развитие умений, личных качеств?

Результаты исследования позволяют сделать вывод о положительной динамике развития определенных навыков, умений, качеств. Так участие в проекте «Центры социального менеджмента» для 87% опрошенных ребят помогло в определении / корректировке личных целей. Наиболее интересные результаты данного исследования представлены в статье ниже.

### **ПРОЕКТ «ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА»: ИССЛЕДУЕМ ЭФФЕКТЫ**

На сегодняшний день, чтобы добиться в жизни успеха, молодому человеку необходимы определенные качества, связанные с развитием личности. Признают это и ребята. Наиболее важным они выделили наличие трудолюбия и ответственности, так считает 85 % опрошенных, на втором месте ребята ставят хорошие знания, профессионализм - это 54%, 46% опрошенных отметили наличие способностей, таланта. Особое положение, помощь родителей, наличие связей, знакомств с нужными людьми отметило лишь 10 % опрошенных. В иных вариантах ответа участники указывали наличие уникальности, неповторимости, непохожести на других; мобильность, терпение, умение стоять на своем (упертость).

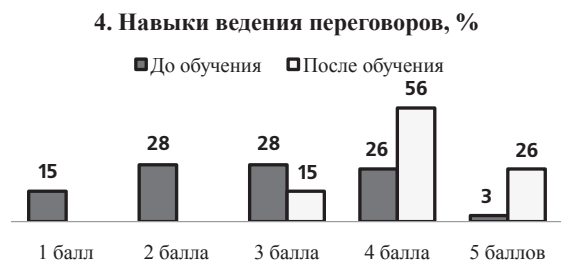
Оценивая свои личные качества в сравнении до обучения на тренинговых сессиях и после, получились следующие результаты. Ребята отметили появившееся чувство уверенности (существенные изменения от неуверенности в себе до появления ощущения уверенности в себе) (График 1). Результаты анкетирования также позволяют сделать вывод о появлении высокого чувства собственного самоуважения.

Результаты оценивания личных навыков до обучения на тренинговых сессиях и после, позволяют сделать выводы о положительной динамике развития коммуникативных навыков. Особенно хорошо это прослеживается при изменении таких качеств, как навыки общения (график 2) и эффективного взаимодействия в группе (График 3).

За период участия в проекте «Центры социального менеджмента» ребята приобрели опыт ведения переговоров с разными категориями людей -



это и сверстники, и ребята других классов, и педагоги школы, и сотрудники различных организаций (партнеры, спонсоры и пр.), жители местного сообщества (График 4).



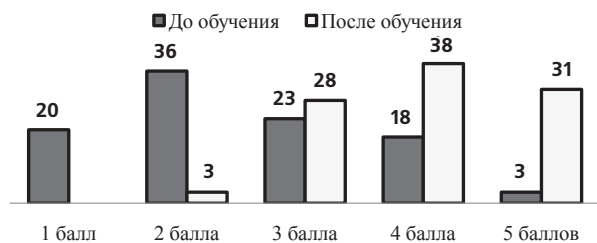
Многие отметили совершенствование умений решать возникающие трудности (График 5).



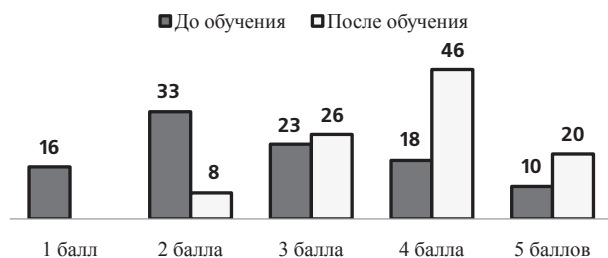
Данные анкетирования также показывают положительную динамику развития умения публично выступать (График 6) и сглаживать конфликтные ситуации (График 7).

Оценивая свои умения по разработке социальных проектов до обучения в тренинговых сессиях и после обучения, ребята отметили, что хорошо научились правильно определять цели (График 8), оценивать результаты своей деятельности (График 10), выделять имеющиеся и недостающие ресурсы (График 9).

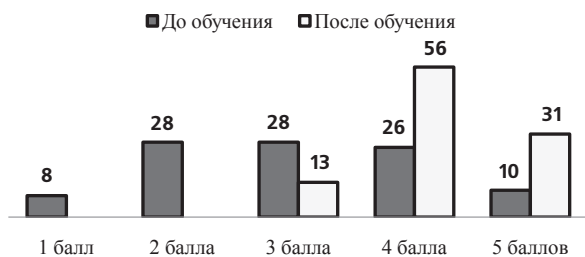
### 8. Постановка целей, %



### 9. Учитывать/выделять ресурсы, %



### 10. Отслеживание результатов, %



Положительные изменения дают и показатели по привлечению других ребят школы/двора к своей деятельности (почти 80 % ребят активно привлекают других ребят, сверстников к реализации социальных проектов), понимая истину, что вместе можно сделать намного больше, чем одному. Привлечение дополнительных ресурсов повысит эффективность реализуемого социального проекта - так считают больше половины ребят.

Ответы вопроса: «В какой деятельности по улучшению общества ты участвуешь?» показывают, что чаще всего школьники участвуют в добровольческой деятельности (примерно 67 % активно участвуют), а также в дея-

тельности молодежных объединениях, действующих в их образовательном учреждении (74 % опрошенных активно участвуют).

Мероприятия, проходившие на протяжении всего проекта, и особенно сам праздник-Фестиваль всем ребятам очень понравились. Участники выразили всем организаторам и тренерам теплые слова благодарности, пожелания процветания, профессионального успеха, намерений встречаться чаще и больше!

Вот отдельные отзывы участников:

- «Я хочу поблагодарить всех! Хотелось бы, чтобы наша работа на этом не заканчивалась. Я надеюсь, что все команды будут также активно работать. Я думаю, что все школы работают, создавая социальные проекты от души, с благими намерениями.»
- «Спасибо за то, что дали нам знания, необходимые в нашей дальнейшей жизни.»
- «Хочу пожелать, чтобы наш Центр социального менеджмента и дальше существовал, работал и привлекал все больше активной молодежи! Надеюсь сотрудничать и дальше»
- «Все понравилось, узнал много нового о компаниях в Польше и Великобритании»

Приятно видеть, что проект «Центры социального менеджмента» позволил ребятам приобрести новые знания, подружиться и развить важные умения в совместной деятельности.

Работа школьных команд по развитию Центров социального менеджмента в своих образовательных учреждениях продолжается в 2010-2011 учебном году, идет обучение новых ребят, вовлечение их в социально-полезную деятельность по развитию школ и местных сообществ.





## КООРДИНИРУЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ УЧЕНИЧЕСКОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

(ОПЫТ РАБОТЫ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ №1 ГОРОДА УЛАН-УДЭ)

*Калашникова Т.С.,  
координатор ученического самоуправления,  
МОУ «СОШ №1»,  
г. Улан-Удэ, Республика Бурятия*

Для активизации и продуктивной деятельности системы ученического самоуправления в школе был предпринят ряд преобразований. Совершенствование данной системы было predetermined современными условиями социально-экономических преобразований в стране, новыми подходами в формировании управляющей государственной структуры и системы в целом, ценностным отношением к качеству образования во всех отраслях, требованиями к подготовке специалистов экстра-класса.

Нормативно-правовая база системы самоуправления в школе прописана и теоретически действует на протяжении многих лет, но в применении ее на практике возникали трудности в вопросах ее продуктивности и отслеживания результатов. Учитывая функцию образовательного учреждения, для которого предложена теория данной системы, мы пришли к выводу, что система ученического самоуправления в школе также должна выполнять образовательную, развивающую и воспитательную функции. Для работы в данном направлении нами была определена цель: направить деятельность ученического самоуправления на самообразование, самовоспитание, самоорганизацию и самореализацию, самоопределение личности учащегося в существующих условиях современной системы образования, исходящей от потребности учащегося.

За основу реализации данного проекта была взята форма ученического государства, работающая во всех видах образовательно-воспитательной системы (базовое и дополнительное, в том числе вне указанной школы) в

условных направлениях (центрах). Каждое направление имеет определенный цвет и функцию. **Гуманитарное** направление - оранжевый цвет (курирует детские общественные движения), **ученическое** - желтый (организует внеурочную деятельность учащихся в олимпиадах, научно-практических конференциях, конкурсах, проектах различных уровней и направлений, отмечает, фиксирует заслугу хорошистов и отличников), **спортивно-оздоровительное** - синий (стимулирует деятельность в различных соревнованиях всех направлений и оздоровительных акциях), **эколого-валеологическое** - зеленый (направляет свою работу в области чистоты, порядка, участия в различных конкурсах, общественных акциях), **досуговое** - красный (осуществляет направляющую функцию в художественно-эстетическом направлении (выходы в театры, музеи, выставки, экскурсии), участие в конкурсах всех видов искусства).

Работа по всем указанным направлениям в учебно-воспитательном процессе школы ведется в системе и совершенствуется с каждым годом. На школу работает множество сопутствующих организаций, учреждений дополнительного образования, система Интернет, благодаря которым детям открыты пути для реализации и применения знаний, полученных на уроках по всем предметам. Курирует и координирует учащегося в данной системе учитель-предметник.

Механизмом фиксации деятельности учащегося, отслеживающим и координирующим его направления, а также определяющим критерий оценки стал направляющий фиксирующий лист, т.е. «Билет-Путевка» и жетон с определенным количеством баллов для мероприятий в коллективном творчестве и индивидуальном первенстве, который учащиеся заполняют сами.

«Билет-Путевка», разработанный для всех направлений учебно-воспитательной системы школы, предназначен для учащихся во внеурочной деятельности. Он действует во всех центрах ученического государства. Предназначение «Билета-Путевки» во всех направлениях одинаковое - это конкурсная система участия, коллективное творчество и индивидуальное первенство. Деятельность и конкурсное участие предлагает семь уровней: I уровень - класс, II - школа, III - район, IV - город, V - регион, VI - Россия, VII - международный. Предметом критерия оценки для отслеживания результатов является жетон достоинством в 30, 20, 10 и 5 баллов, оценивающий уровень результата ученика, команды или классного коллектива (I место - 30 баллов, II место - 20 баллов, III место - 10 баллов, 5 баллов - за активное участие). Данное количество баллов являются стартовым уровнем для школьной системы. Выход учащегося на другие уровни и полученные результаты увеличивают количество баллов в соответствующее количество раз. Оценка коллективной деятельности зависит от количества учащихся. Например: за коллективный выход в театр, музей, экскурсию и т.д., класс получает 30 баллов за 50% учащихся, посетивших спектакль или другую выбранную форму. За 100% посетивших представление учащихся, класс

получает 60 баллов. Жетоны выдаются учащимся или классному коллективу на основании диплома или грамоты конкурсной формы, а коллективное участие на основании количества представленных билетов в театр, кино, музей и далее.

Также оценивается количество хорошистов и отличников в каждом классе: 30 баллов получает каждый отличник и 20 баллов каждый хорошист, что стимулирует качество образования в классе.

В конце каждой четверти актив класса во главе с мэром заполняет бланк «Итогов мероприятий в классе» и представляет собранию Школьной Думы общее количество баллов для общешкольного рейтинга мероприятий по классам. Количеством баллов каждый класс борется за звание в общешкольном конкурсе на «Лучший класс года», «Лучший ученик года», «Лучший классный руководитель года» и далее.

Другим важным аспектом действия «Билета-путевки» является формирование личного портфолио учащегося, классного коллектива и учителя предметника. Для всех случаев данная система является фиксированным результатом, работающим на развитие личности ребенка, в котором в первую очередь в современной системе заинтересован он сам. Стимулирующая система удовлетворяет запросы родителей. Является реальным фиксированным результатом для аттестации педагога, отражает его деятельность для новой формы оплаты труда. Для образовательного учреждения дает реальную цифру в системе статистики и отчетов.

Главным для данной технологии является деятельность ученика. Ему предоставлена возможность самому выбирать, самому фиксировать и самому формировать свое портфолио в глобальном информационном образовательном пространстве. Роль школы в данном случае - своевременно информировать и направлять детей на предстоящие мероприятия во внеурочной деятельности. Координирующая и организационная работа в данном направлении возложена на ученическое государство - систему ученического самоуправления (центры).

В качестве эксперимента предлагаемые технологии в системе школы были предложены учащимся с 1 января 2007 года. К концу года эксперимент дал свои результаты. Система работает сама на себя - учащиеся сами выбирают, сами работают, сами подсчитывают результаты, сами осуществляют необходимые формальности в их оформлении и формировании личного портфолио, портфолио класса и др.



## «ИМИДЖ ШКОЛЫ» – 3-Х ДНЕВНЫЙ СЛЕТ ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ШКОЛЬНОГО УЧЕНИЧЕСКОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

*Яковлева Н.Г.*

*заместитель директора по воспитательной работе,  
МОУ «Приморская средняя общеобразовательная школа»,  
п. Рикасиха, Архангельская обл.,*

### Предисловие:

Слет проходит в течение 3 дней, после уроков.

Для эффективной организации работы во время слета учащиеся делятся на 3-4 творческие группы.

Накануне, с группой учащихся составляются презентации для 1 дня, в которые включены школьные фотографии, различные мнения и высказывания по теме слета.

### Цели и задачи:

- развитие и поддержка инициатив органов детского школьного самоуправления;
- усиление внимания участников образовательного процесса к проблеме формирования имиджа школы;
- подготовка участников образовательного процесса к введению в ОУ школьной формы;
- реализация проектных идей, конструктивных решений школьников в деятельности ОУ.

### Ход проведения слета:

#### 1 день слета «Имиджелогия»:

- Работа в группах: «Имиджмейкер», «Имидж», «Составляющие имиджа человека, имиджа школы»

- Презентация «Наши школьные типажи» (в основе идеи материал из журнала «Воспитание школьников» №8, 2008)
- Презентация «Школьная форма возвращается» (мнения родителей, учащихся, педагогов, врачей, выпускников, модельеров и др. специалистов, см. журнал «Воспитание школьников» №5, 2008)
- Работа в группах: Разработка концепции проекта группы на одну из тем: «Имидж школы», «Имидж ученика/учителя». Распределение целевых заданий по выбранному проекту.

#### **Материал к сведению:**

Имидж - целенаправленно формируемый образ (какого-либо лица, явления, предмета), призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на кого-либо в целях популяризации, рекламы и т.д.

Имиджмейкер - (профессия) человек, который может помочь в определении имиджа.

Составляющие имиджа школы: достижения, школьный двор, помещение (внешний вид), традиции, законы-правила-порядок, выпускники, символика, безопасность и т.д.

Составляющие имиджа ученика, учителя: внешнее: прическа, макияж, одежда, обувь, аксессуары; внутреннее: особенности поведения, речь, целевые установки и т.д.

#### **2 день слета «Я – имиджмейкер»:**

- В течение дня - сбор материала для своих проектов, выполнение участниками групп своих целевых заданий (фотографии, записи интервью, опросов, рисунки, отзывы, пожелания и т.д.).
- После уроков - создание (написание) в группах проектов «Имидж школы» «Имидж ученика/учителя» (оформляется на листах ватмана, либо компьютерные презентации).

#### **Варианты вопросов для исследования:**

Считаете ли вы, что у школы должна быть своя символика?

Если «да», то, что она должна отображать, где и как использоваться?

Считаете ли вы, что в правила поведения (Устав школы) нужно внести изменения? Какие?

Назовите самые яркие школьные традиции. Что еще, на ваш взгляд, могло бы стать нашей школьной традицией?

Важен ли внешний вид для имиджа человека (ученика)? Каков должен быть внешний вид ученика, ученицы, учителя?

Должна ли приходить в школу девочка с яркой косметикой на лице?

Что такое школьная форма в вашем понимании?

Нужна ли современному школьнику помощь в создании своего имиджа? Если «да», то какая? и др.

#### **3 день слета «Имидж ученика/учителя» «Имидж школы»:**

- Публичная защита и обсуждение проектов.
- Решение слета.

#### **Планируемые результаты:**

- Внесение изменений в Правила поведения учащихся: введение делового стиля, второй обуви, ограничения в отношении использования в школе мобильных телефонов и др.
- Разработка и внедрение школьной символики.
- Усиление роли школьных традиций.
- Обобщение опыта работы школы.

#### **Послесловие:**

Наш проект «Имидж школы» стал пилотным проектом в направлении по подготовке к юбилею школы. У ребят возникли идеи о проведении в школе Недели делового стиля, собрания материала и издания альбомов: «Право предоставляется...» (о тех, кто давал первый и последний звонок), «Знаменитые выпускники школы», «О нас пишут в газетах» и т.д. Несмотря на плотный график трех дней слета, все остались довольны полученным результатом.

## **ВНЕКЛАССНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ ДЛЯ 2 КЛАССА «ВСЕ О СПОРТЕ»**

*Садриева Л.В., учитель,  
Средняя общеобразовательная школа с углубленным  
изучением отдельных предметов №16,  
г. Зеленодольск, Республика Татарстан*

#### **Начало занятия:**

По плечу победа смелым.  
Ждет того большой успех,  
Кто, не дрогнув, если нужно,  
Вступит в бой один за всех.  
Пусть жюри весь ход сраженья  
Без промашки проследит.  
Кто окажется дружнее,

Тот в бою и победит.

С гимнастикой дружи, всегда веселым будь,  
и проживешь сто лет, а может быть, и боле.  
Микстуры, порошки — к здоровью ложный путь.  
Природою лечись — в саду и в чистом поле.

(Класс делится на две команды)

**Правила игры.** Команды отвечают на вопросы по турам. Выигрывает та команда, которая наберет большее количество очков.

### 1 тур. Разминка.

Каждая команда должна правильно ответить на семь вопросов.

1. Главная фигура в шахматной игре (король)
2. Период поединка в боксе (раунд)
3. Момент вступления в спортивное соревнование (старт)
4. Одноместное гоночное судно с подвесным двигателем (скутер)
5. Напиток олимпийских богов (нектар)
6. Русская народная командная игра с мячом и битой (лапта)
7. Площадка для бокса (ринг)
8. Ковбойские спортивные состязания (родео)
9. Раб или военнопленный в Древнем Риме, которого заставляли сражаться с диким зверем ( гладиатор)
10. Самый «английский» вид боевого единоборства (бокс)
11. Что означает с персидского «шах мат» (король умер)
12. Сколько человек в команде футболистов (11)
13. Самое распространенное транспортное средство в Китае (велосипед)
14. Специалист в определенном виде спорта, преподаватель физкультуры ( тренер)

### 2 тур. Всезнайка.

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. Скандинавия | 4. Англия   |
| 2. Германия    | 5. Китай    |
| 3. Канада      | 6. Норвегия |

1. В какой стране изобрели велосипед ( Германия)
2. Родина биатлона? (Китай)
3. Где изобрели коньки ? (Скандинавия)
4. Назовите родину лыж? (Норвегия)

### 3 тур. Ответай-ка

1. Сколько клеток на шахматной доске?

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 54 | 3. 64 |
| 2. 48 | 4. 70 |

2. Во всех ли этих видах спорта используют мяч?

1. Регби
2. Бобслей
3. Футбол
4. Баскетбол
5. Теннис

3. В каком городе в 2014 году пройдут Олимпийские игры?

1. Казань
2. Москва
3. Сочи
4. Зеленодольск

### 4 тур. Напишите слова связанные со спортом

(существительные в единственном числе)

Р Е И А К Б Н Г О М Л Т С

(команда, гол, игрок, игра, регби, ринг, старт, стоп, лига, кон и т.д.)

### 5 тур. Составьте пословицу

Здоровье, красота, и, где, там

(Ответ: где здоровье, там красота)

### Итог:

1. Подсчитывание очков.
2. Награждение победителей.

Всем спасибо за внимание,  
За задор и звонкий смех,  
За огонь соревнованья,  
Обеспечивший успех.  
Отдохнули мы на славу  
И победили здесь, по праву  
Похвал достойны и награды  
И мы призы вручить им рады.