

2011

Пособие по самооценке «Насколько хорошо мы работаем? Международные критерии качества общественно-активных школ»



Разработано международной командой экспертов по оценке при финансовой поддержке Фонда Ч.С.Мотта

декабрь 2010

Адаптировано для российских ОАШ Координационным советом ресурсных центров общественно-активных школ России

2011, версия 2

* Общественно-активные школы (community active schools/community schools) в Украине, Молдове, Венгрии и России, общественно сфокусированные школы (community focused schools) в Уэльсе, общественные центры/школы (community centers/schools) в Боснии и Герцеговине, Сербии, Хорватии и других стран бывшей Югославии и расширенные школы (extended schools) в Англии и Северной Ирландии.

Благодарности

Мы хотим поблагодарить Фонд Чарльза Стюарта Мотта за финансирование данной работы и консультирование по проекту. Особую благодарность выражаем:

Россу Макларену, программному сотруднику Фонда Чарльза Стюарта Мотта, США

Светлане Супрун, консультанту Фонда Чарльза Стюарта Мотта, Украина

Чабе Лоринци, международному эксперту по общественно-ориентированному образованию, GlobeEd Services, Канада

Вячеславу Бахмину, консультанту Фонда Чарльза Стюарта Мотта, Россия

Мы также благодарим все школы, которые приняли участие в апробации пособия по самооцениванию в Украине, Великобритании, Боснии и Герцеговине, Чешской Республике, Армении, Казахстане, России, Молдове.

Также благодарим все некоммерческие организации, участвующие в проекте:

- Всеукраинский фонд «Шаг за шагом», Украина
- Образовательная программа «Шаг за шагом», Молдова
- Красноярская региональная молодежная общественная организация Центр «Сотрудничество на местном уровне», Россия
- Благотворительная организация «КонтинЮ», Великобритания
- Ассоциация консультантов по вопросам организационного развития, Чешская Республика
- Ассоциация «Интерактивные открытые школы», Босния и Герцеговина
- Центр общественного диалога и инициатив, Армения
- Общественный фонд «Фонд непрерывного образования», Казахстан

Содержание

1. О Международных критериях качества общественно-активных школ	4
2. Общественно-активные школы и их важность	8
3. Что даст общественно-активным школам использование международных критериев качества?	9
3а. Что говорят общественно-активные школы, применившие критерии качества?	9
3б. Почему важен процесс?	10
3в. Что мы подразумеваем под самооцениванием?	10
4. С чего начать?	10
4а. Предварительная подготовка	11
5. Фасилитация групповых встреч	11
5а. Ключевая информация для приглашенных	11
5б. Роль фасилитатора	12
5в. Организация помещения и необходимые материалы	12
6. Международные критерии качества для общественно-активных школ	12
7. Введение в ключевые области	14
Технологии управления	18
Партнерство	20
Социальная включенность и равенство возможностей	22
Услуги для местного сообщества	24
Добровольчество	26
Непрерывное образование	28
Участие в развитии сообщества	30
Участие родителей	32
Школьная среда	34
Сводная таблица	36
План действий	37
Сбор подтверждающих данных	38
Дополнительные вопросы	39
Интернет-ресурсы	40

1. О международных критериях качества общественно-активных школ

Несколько некоммерческих организаций, поддерживающих развитие общественно-активных школ, объединили свои усилия для разработки критериев качества, которые, как предполагается, будут понятны и полезны общественно-активным школам по всему миру.

Критерии качества прошли проверку в более чем 100 общественно-активных школах 11 стран. Мы старались учесть комментарии общественно-активных школ, применивших критерии, и в этом пособии мы использовали полученный опыт, чтобы помочь читателям понять, каким образом использовать критерии качества как инструмент самооценки и развития общественно-активных школ.

Следующие некоммерческие организации приняли участие в разработке и апробировании критериев качества:

Всеукраинский фонд «Шаг за шагом», Украина (www.ussf.kiev.ua) - неправительственная организация, основанная в 1999, которая работает в сфере укрепления демократических принципов и вовлечения родителей и сообщества в дошкольное, начальное и среднее образование. Всеукраинский фонд «Шаг за шагом» - открытая площадка для педагогов, родителей и членов сообщества, которые поддерживают демократические ценности и равный доступ к качественному образованию, включая детей с ограниченными возможностями. Фонд предоставляет профессионалам возможности постоянного роста, развивает образовательные ресурсы, реализует программы высокого качества, в основе которых лежат подход, ориентированный на ребенка, активное вовлечение родителей и местного сообщества, результаты исследований.

Контактное лицо: Наталья Софий, директор
sofiy@ussf.kiev.ua

Контактная информация:

Украина, 01034, Киев
Ул.Пушкинская, 9А, кв. 4
тел: +38 044 531 1276
тел/факс: +38 044 235 1136

Нова школа (Nova Skola), Чешская республика (www.novaskola.org) - ведущая организация в сфере общественно-ориентированного образования в Чехии. Миссия – обеспечить альтернативные образовательные программы для детей и взрослых, разработанные для создания равных возможностей в образовании для всех членов общества, независимо от происхождения или вероисповедания.

Первоначально Нова школа играла значимую роль в создании критериев качества, однако на сегодняшний день организация не принимает активного участия в данной программе.

Красноярская региональная молодежная общественная организация Центр «Сотрудничество на местном уровне» (КРМОО Центр «Сотрудничество»), Россия (www.kccp.ru) - ведущая некоммерческая организация в сфере общественно-ориентированного образования в России. Имеет четырнадцатилетний опыт координации, реализации, управления и оценки проектов в сфере общественно-ориентированного образования и разработки новых технологий и программ. КРМОО Центр «Сотрудничество» предлагает широкий спектр тренингов, семинаров и консультаций для педагогов, администраторов школ, учеников, родителей и членов сообщества; выступает ресурсным центром для общественно-активных школ и помогает им воспитывать молодых граждан на основе ценностей и механизмов демократии, партнерства и добровольчества.

Контактное лицо: Елена Фомина, исполнительный директор
efomina@kccp.ru

Контактная информация:

Россия, 660077, Красноярск, а/я 27027
тел/факс (391) 211-91-50

Благотворительная организация «КонтинЮ» (ContinYou), Великобритания (www.continyou.org.uk) - крупнейшее общественное благотворительное общество в Великобритании, поддерживает развитие таких программ, как «Расширенная школа» и «Совместное предоставление услуг», обеспечивает помощь и поддержку школам и местным властям. Поддерживает развитие программы обучения во внешкольное время, развитие школ родного языка и дополнительных школ. Ведет национальную программу «Знания для здоровья». Кроме ведения этих государственных программ, «КонтинЮ» также развивает новые направления, например, такие как гражданственность, общественные активисты и молодежные лидеры.

CE Jones Associates Ltd., Великобритания (www.cejonesassociates.co.uk) Первоначально работая в «КонтинЮ», директор Крис Джонс впоследствии зарегистрировалась в качестве независимого консультанта и продолжает деятельность по развитию социального партнерства, фасилитирует встречи и разрабатывает материалы.

Контактное лицо: Крис Джонс, директор

chris@cejassociates.co.uk

Контактная информация:

Great Britain

Coventry

Unit C1, Grovelands Court

Grovelands Estate

Longford Road, Exhall

Coventry CV7 9NE

тел: 024 7658 8440

факс: 024 7658 8441

Образовательная программа «Шаг за шагом», Молдова (www.pascupas.md)

(основана в 1994) - общественная организация, которая продвигает реформу образования через изменение обучения учителей и обеспечение демократического образования в школах в партнерстве с родителями и сообществом. «Шаг за шагом» выполняет свою миссию через следующие проекты: внедрение учебного плана, ориентированного на ребенка, мониторинг его качественной реализации во всей сети школ и детских садов, поддержка семей с маленькими детьми на местном уровне через общественно-ориентированные программы, развитие общественно-активных школ, и т.д. «Шаг за шагом» входит в Международную ассоциацию «Шаг за шагом».

Контактное лицо: Корнелия Чинчилей, директор

ccincilei@gmail.com

Контактная информация:

Молдова, МД 2012, Кишинев

ул.Пушкина, 16

тел:(0373) 22 22 01 12

тел/факс: (0373)22 22 01 13

GlobeEd Services, Канада – консалтинговое агентство, образованное в Канаде в 1992 году с целью внедрения подходов общественно-ориентированного образования в Восточной и Центральной Европе. Программы по созданию общественно-активных школ поддерживаются международными фондами. Консультант Чаба Лоринци помогал основать общественно-активные школы в Венгрии и способствовал развитию общественно-активных школ в Чехии и Словакии. Большой проект в рамках Стабилизационного договора способствовал появлению программы «Проект общественных центров в Юго-Восточной Европе». Все эти проекты изначально были поддержаны совместным финансированием Фонда Ч.С.Мотта и Института «Открытое общество». Консультант содействовал развитию и оценке программ в России, странах Кавказа и Средней Азии. С 2000 года деятельность фокусируется на развитии общественно-ориентированного образования в Украине и Молдове, где программы курируются национальными фондами «Шаг за шагом».

Контактное лицо: Чаба Лоринци, специальный консультант по общественно-ориентированному образованию

csaba.khan@gmail.com

4 организации присоединились к проекту в 2009 году:

Центр общественного диалога и инициатив, Армения (www.ccdi.am) реализует проекты по развитию демократии и гражданского образования. Через сеть ресурсных центров и подготовленных инструкторов/консультантов по развитию сообществ организация стремится продвигать прозрачное, ответственное и демократичное управление, дает базовые знания и организационные навыки членам сообществ, развивает навыки взаимодействия с органами власти, способствует межсекторному диалогу и отстаиванию гражданских прав.

Контактное лицо: Жанна Дохолян, президент
elani1@yandex.ru

Контактная информация:

Республика Армения,
Ереван, 375033, Комитас 8, кв.15
тел: (37410) 27 54 63; 27 34 84

Ассоциация «Интерактивные открытые школы», Босния и Герцеговина

(www.ioskole.net) С момента создания в 2003 году организация была нацелена на реализацию проектов, продвигающих и развивающих открытые школы в местных сообществах, толерантность, открытость, межкультурное обучение. Ассоциация была создана в результате двухлетнего проекта «Развитие интерактивных открытых школ» и является ответом на потребность образовательной системы в создании некоммерческой организации, которая бы работала на сближение школы и местного сообщества. Международная ассоциация «Интерактивные открытые школы» работает в качестве сети и поддерживает развитие открытых школ, используя интерактивное обучение, проводит профессиональное обучение новым методам преподавания, продвигает демократическое развитие и реализацию стандартов качества открытых школ. Ассоциация работает на принципах открытости, толерантности, инновационности и старается показать, что образование не имеет границ.

Миссия: усиление открытых школ в местных сообществах как образовательных организаций, в центре которых находится ребенок.

Контактное лицо: Эдина Сулик, директор
muios@bih.net.ba

Контактная информация:

Bosnia and Hertsygovyna
Ulica Matije Gupca 13
Tuzla, Tuzlanski kanton, 75000
тел: + 387 (0) 35 362 900
факс + 387 (0) 35 362 900

Ассоциация консультантов по вопросам организационного развития, Чешская республика

(www.skoro.ic.cz) – некоммерческая организация, работающая в сфере организационного развития. Создана в 2006 году и тесно взаимодействует с организацией «Нова школа», которая на протяжении длительного времени является лидером общественно-ориентированного образования в Чешской Республике. В прошлом году по запросу Министерства образования члены ассоциации подготовили анализ чешской системы образования в свете развития концепции общественно-ориентированного образования. Анализ содержал 40 примеров работы школ, позиционирующих себя как общественно-активные, а также рекомендации, исходя из приоритетов, заявленных Министерством образования. В настоящий момент в ассоциации 8 членов, налажено сотрудничество с 20 внешними консультантами. Большинство специалистов являются директорами школ или педагогическими работниками со стажем не менее 10 лет.

Контактное лицо: Марек Лауерманн, директор
lauermann@email.cz

Контактная информация:

Czech Republic, Pod Kaitany 13, 616 00, Brno
тел: + 420 773 029 212

Общественный фонд «Фонд непрерывного образования», Казахстан был официально создан Фондом Сороса-Казахстан. Фонд расположен в небольшом населенном пункте Первомайский в восточной части Казахстана. Фонд Сороса начал развивать программу развития общественно-активных школ в Казахстане с 1998 года. Фонд предоставляет образование, доступное для всех – от ребенка до пожилого человека. Общественно-активные школы являются новым феноменом в Казахстане и, как предполагается, они заменят традиционные школы в будущем. Важно сотрудничество общественно-активных школ и международных организаций для устойчивого развития общественно-активных школ.

Контактное лицо: Анара Жакупова, координатор

anara_zhakupova@mail.ru

Контактная информация:

Казахстан 07002

Ворошилова 150-1, Усть-Каменогорск

тел: +7 7232 77 55 08

факс +7 72 32 77 55 08

2. Общественно-активные школы и их важность

Общественно-активные школы встречаются во многих странах на всех континентах. Они, несомненно, различаются между собой, но все они разделяют определенные характеристики, среди которых:

- признание родителей в качестве партнеров;
- предоставление непрерывного образования (образования на протяжении жизни) членам семей и широкому сообществу;
- выстраивание партнерских отношений с другими организациями и представителями бизнеса для обеспечения доступных услуг и возможностей для учащихся и всего сообщества;
- использование целостного подхода к образованию учеников, так как внешняя среда должна быть благоприятной, чтобы ученики были готовы и могли учиться;
- обеспечение открытого характера школьной среды и готовность видеть новые идеи для учащихся, их семей и широкого сообщества.

Благодаря своему открытому характеру общественно-активные школы имеют возможности внести значительный вклад в решение вопросов, с которыми сталкиваются многие страны:

- адаптация мигрантов;
- работа с семьями для улучшения здоровья детей;
- помощь сообществам в преодолении трудных экономических ситуаций;
- обучение актуальным вопросам, таким как устойчивое развитие.

Для реализации данных возможностей важно использование всего потенциала общественно-активных школ, и предлагаемые критерии качества разработаны, чтобы помочь общественно-активным школам определить свои сильные и слабые стороны.



3. Что даст общественно-активным школам использование международных критериев качества?

Проведение самооценки может быть ключевым элементом, который сделает школу сильнее и более эффективной. Это простой и ясный процесс для рассмотрения своей деятельности, ее оценки и признания достижений.

Эти международные критерии качества для самооценивания помогут вам:

- определить сильные и слабые стороны для процесса стратегического планирования;
- предпринять действия для развития обучения и повышения эффективности, исходя из выявленных потребностей и приоритетов;
- рассмотреть критерии эффективности и свидетельства оказанного влияния;
- определить направления работы с партнерами и другими организациями;
- оценить качество взаимодействия с сообществом;
- определить общие принципы предоставления дополнительных услуг и видов деятельности.

Критерии качества помогут выявить направления развития и приоритеты будущих действий; помогут понять, все ли ключевые партнеры (включая родителей, представителей власти, членов местного сообщества и молодых людей) вовлечены в процесс принятия решений; помогут получить более высокий уровень вовлечения родителей и их поддержку жизни и работы школы.

Самооценивание поможет получить обратную связь от учащихся и их семей, выстроить и поддерживать продуктивный диалог с местным сообществом.

Наконец, самооценивание поможет вам продемонстрировать сообществу, органам власти и всем заинтересованным сторонам высокое качество вашей работы, которая оказывает содействие развитию образования в местном сообществе.

3а. Что говорят общественно-активные школы, применившие критерии качества?

Приведем несколько типичных высказываний:

- *критерии были полезны и помогли держать обсуждение сфокусированным на определенных темах;*
- *пособие по самооцениванию дало четкую структуру критериев качества;*
- *очень удобный для пользователя документ;*
- *Критерии действительно заставляют группу думать о сегодняшней ситуации и о том, что нужно делать для развития. Отличный вариант для работы в смешанной группе по обсуждению вопросов коммуникации и дальнейшего продвижения. Это процесс обучения для всех!*
- *Встречи по самооцениванию показали, что сообщество оценивает нашу работу лучше, чем мы ожидали.*
- *Мы смогли совместными усилиями выделить проблемы, которым в предыдущие годы работы мы уделяли меньше внимания, и скоординировать дальнейшие усилия для плодотворной деятельности по направлениям.*
- *По-другому была оценена деятельность всего педагогического коллектива. Школа рассматривалась как единый механизм действия учеников, учителей, родителей.*
- *Работа с критериями помогла переосмыслить миссию ОУ, определить общее направление развития.*

36. Почему важен процесс?

Мы рекомендуем вам собрать вместе группу людей – представителей родителей, учащихся, партнерских организаций, местной власти, возможно местного бизнеса. Ценным является то, что педагоги, родители, учащиеся и представители партнерских организаций будут работать вместе, оценивая работу школы по каждой ключевой области. Это поможет членам вашей команды приобрести навыки и знания в сфере оценки, сбора и анализа информации. Это поможет выстроить отношения, при которых члены вашей команды станут единомышленниками и проводниками ваших идей.

Педагоги общественно-активных школ, уже применивших критерии качества, определили несколько аргументов в пользу рекомендуемого нами подхода:

- Часто остальные члены группы более щедры на баллы, чем члены педагогического коллектива.
- Это идеальный вариант познакомить других людей с работой общественно-активной школы.
- Сформировались новые крепкие партнерские отношения.
- Вовлечение других людей породило новые подходы к решению проблем.

37. Что мы подразумеваем под самооцениванием?

По сути, вы можете использовать критерии качества для рассмотрения своей работы и определения сильных и слабых сторон. Это НЕ инструмент инспектирования. Члены команды разработчиков хотят, чтобы критерии использовались для размышления и рассмотрения членами педагогического коллектива и внешними коллегами, родителями и учащимися, кто может честно поделиться своим мнением и ощущениями. Мы не хотим видеть использование критериев в качестве механизма контроля.

Однако многие общественно-активные школы говорили нам, что они будут использовать результаты самооценивания, чтобы показать контролирующим органам насколько эффективно они работают.

4. С чего начать?

Если вы работаете в одной из перечисленных ниже стран, то свяжитесь с представителем организации, указанной на страницах 4-7. Вам дадут совет, с чего начать использование критериев качества, и какую поддержку вы можете получить.

Армения

Босния и Герцеговина

Великобритания

Чешская Республика

Казахстан

Украина

Россия

Если вы не принадлежите ни к одной из этих стран и скачали образцы критериев с сайта партнерского проекта по самооценке, тогда напишите по адресу standards@icecs.com и вы узнаете, как получить полный текст пособия по самооцениванию и необходимую поддержку для его эффективного применения.

Вот какие советы дали школы, использовавшие пособие по самооцениванию:

- *Свяжитесь с другой школой, использующей критерии качества, для получения поддержки и оказания помощи друг другу.*
- *Приглашайте на встречи по самооцениванию как можно больше представителей сообщества, т.к. не все приглашенные придут.*

- *Дайте группе четкое представление о том, какие процессы уже запущены в школе, это даст понимание, куда можно двигаться дальше.*
- *Пробуйте!*
- *Обеспечьте удобное помещение и напитки.*
- *Будьте готовы широко мыслить.*
- *Лучше всего пригласить внешнего фасилитатора.*
- *Хорошо бы привлечь родителей, учащихся и другие организации, вовлеченных в разработку плана действий.*
- *Дайте каждому возможность высказаться и поделиться своим мнением.*
- *Соблюдайте баланс между представителями школы и партнерами для обеспечения объективного рассмотрения критериев.*
- *Завершите рассмотрение всего пособия по самооцениванию с заинтересованными сторонами/партнерами для получения комплексной обратной связи.*

4а. Предварительная подготовка

Познакомьтесь с ключевыми областями и критериями.

Определите, кто будет включен в группу по самооцениванию – рекомендуемый максимум 15 человек.

Подготовьте простые пояснения к ключевым областям деятельности, чтобы учащиеся могли их понять.

5. Фасилитация групповых встреч

Мы рекомендуем пригласить внешнего по отношению к школе человека выступить в качестве фасилитатора. Это может быть человек из другой школы, некоммерческой организации или партнерской структуры.

5а. Ключевая информация для приглашенных

В письменных приглашениях участникам самооценивания используйте простой язык, без специфических терминов, т.к. люди могут быть с ними не знакомы. Особенно это касается учащихся и, возможно, их родителей. Мы хотим, чтобы они пришли на встречи полные энтузиазма и уверенности, что их мнения будут иметь значение.

Письма могут содержать следующие моменты:

- Мы хотим знать ваше мнение по поводу деятельности школы.
- На встрече будет около (16) человек: несколько педагогов, представители других организаций, несколько родителей и учащихся.
- Будет проведено не менее 2 встреч, каждая продолжительностью 2,5 часа (*указанное количество встреч и продолжительность могут быть изменены в зависимости от того, каким образом вы спланируете самооценивание в вашем образовательном учреждении*).
- Вместе мы будем отвечать на вопрос «Насколько хорошо мы работаем?» и для этого рассмотрим следующие ключевые области: Технологии управления, Партнерство, Социальная включенность и равенство возможностей, Услуги для местного сообщества, Добровольчество, Непрерывное образование, Участие в развитии сообщества, Участие родителей, Школьная среда. Будет дано пояснение, что мы подразумеваем под каждой ключевой областью, чтобы мы все имели одинаковое понимание.
- Мнения/идеи каждого одинаково важны.

- Результаты самооценки будут использованы чтобы определить, насколько хорошо мы работаем, и сравнить с результатами в 10 других странах.

5б. Роль фасилитатора

На первой встрече по самооцениванию фасилитатору рекомендуется пояснить участникам свою роль, которая включает:

- способствовать обсуждению, чтобы у каждого была возможность внести свой вклад, и все мнения были учтены;
- помогать достичь консенсуса и согласия, если возникнет спор или несогласие во мнениях;
- гарантировать, что каждый сможет высказаться.

5в. Организация помещения и необходимые материалы

- Столы и стулья для участников рекомендуется расставить в виде подковы. Хорошо, если на столах будет бумага, минеральная вода, стаканы и, возможно, сладости.
- Бумага для флипчарта или ватман для фиксации баллов по каждой ключевой области, а также для фиксации предложений участников самооценивания и других важных мыслей.
- Стикеры двух цветов.
- Копии всех критериев для каждого участника.

6. Международные критерии качества для общественно-активных школ

Каждая сфера деятельности, характерная для общественно-активной школы, описана в данном пособии и сопровождается специальной формой, которая поможет вам рассмотреть, на каком уровне находится ваше образовательное учреждение. Мы использовали слово ключевые области (в английском варианте «стандарты»), однако, важно помнить, что это инструмент самооценки, **а не инспектирования**.

Каждый раздел имеет название, соответствующее ключевой области:

- Технологии управления
- Партнерство
- Социальная включенность и равенство возможностей
- Услуги для местного сообщества
- Добровольчество
- Непрерывное образование
- Участие в развитии сообщества
- Участие родителей
- Школьная среда

Каждая ключевая область содержит **критерии**, с их помощью школы вместе со своими партнерами могут оценить свои достижения. К критериям имеются **возможные примеры проявления критериев**, которые помогут прояснить критерии. Есть также свободное место для добавления, при желании, ваших критериев.

Есть место для комментариев, и вы можете использовать его для записи своих заметок/идей или указания тех людей, с кем вам необходимо поговорить для получения дополнительной информации.

На основе собранной информации вы можете определить приоритеты дальнейшей работы по каждой ключевой области. Для каждого критерия можно собрать **данные**, которые подтверждают результаты. Например, ключевым критерием является наличие у общественно-активной школы стратегии развития. Тогда письменный документ, описывающий стратегию, можно включить как подтверждение.

Сводная таблица

Сводная таблица показывает полученные результаты по всем ключевым областям. Может оказаться, что в одних областях результаты хорошие, в других – можно добиться большего.

План действий

После проведения самооценки по всем ключевым областям вы можете обнаружить, что в отдельных ключевых областях вам есть над чем поработать. Эта страница поможет определить приоритеты, так как, вероятно, вы не сможете заняться одновременно решением всех вопросов. Составление плана поможет решить, какие действия необходимо предпринять в первую очередь.

Сбор подтверждающих данных

Раздел содержит примеры данных, которые можно собрать для подтверждения эффективности вашей деятельности по каждой ключевой области.

Дополнительные вопросы

В июле 2008 консультанты и координаторы из некоммерческих организаций 16 стран посетили тренинг по использованию критериев качества общественно-активных школ. Они предложили ряд вопросов, которые, по их мнению, могут помочь понять отношение школы к отдельным ключевым областям деятельности. Вы можете найти их на странице 39.

Интернет-ресурсы

Этот раздел содержит ссылки на Интернет-ресурсы, которые могут пригодиться в дальнейшей работе по развитию вашей школы и программ общественно-ориентированного образования.



7. Введение в ключевые области

Каждая общественно-активная школа развивается по своему пути, так как школы – гибкие структуры, развитие которых определяется энтузиазмом коллектива, осознанием своей ведущей роли и потребностей местного сообщества. Несмотря на все различия, общественно-активные школы имеют общие ключевые области деятельности. В рамках этого пособия мы выделили эти области и критерии к ним. Пособие поможет оценить деятельность школы и учесть результаты при разработке плана развития.

После обсуждения каждого критерия вы можете выставить баллы от 1 до 4. 1 балл – работа не ведется, 2 – только начинается, 3 – на хорошем уровне, 4 – на отличном уровне.

Технологии управления

В общественно-активной школе используются технологии управления, которые включают в процесс разработки и принятия решений учащихся, родителей, сотрудников школы и членов местного сообщества как равноправных партнеров. У каждого из них есть право и возможность инициировать обсуждение значимой для него задачи, предлагать решения и брать ответственность за их реализацию. В ОАШ широко используются групповые методы поиска и принятия решений. При этом считается недопустимым использовать манипулятивные методы, когда участие детей используется только в качестве декорации для принятия единоличного решения взрослых.

Партнерство

Общественно-активная школа устанавливает крепкие партнерские отношения с другими профессионалами и организациями из сообщества. Такое партнерство позволяет различным учреждениям, работающим с детьми, а также родителям и членам сообщества работать вместе, предоставляя более качественные услуги и поддерживая друг друга. При реализации партнерских отношений важно знать, кто за что отвечает, совместно привлекать и делиться ресурсами, обмениваться информацией – это помогает школе создать хорошие условия для обучения учеников.

Социальная включенность и равенство возможностей

Общественно-активная школа предоставляет всем представителям общества доступ к обучению и другим услугам, независимо от пола, религии, вероисповедания, социального положения, уровня дохода, физических возможностей. Общественно-активные школы ломают стереотипы, давая возможность каждому получить доступ к знаниям и другим ресурсам. Таким образом, школы способствуют единению сообщества, помогая конфликтующим группам больше узнать друг о друге и мирно сосуществовать. Независимо от личных взглядов, профессионалы обеспечат всем доступ к образованию. Если сделать наоборот, значит ограничить возможность сообщества или группы для развития. Это очень важно для создания благоприятной обучающей среды, в которой у детей нет стереотипов или отрицательных образов. Школьный климат ОАШ поддерживает социальную включенность и противостоит всем видам дискриминации.

Услуги для местного сообщества

Общественно-активная школа как главный ресурс местного сообщества предлагает широкий спектр услуг. Предоставляемые услуги определяются местными потребностями и, чаще всего, включают поддержку семей, возможности обучения для взрослых и общественных организаций, социальные услуги, а также услуги в сфере здоровья. Школы, которые предоставляют услуги или которые предоставляют помещения для других учреждений, могут поддерживать семьи, что обеспечивает детям всестороннюю поддержку. Сама школа может не предоставлять весь спектр услуг, но давать возможность другим учреждениям предоставлять услуги на базе школы или сообщества, активно поддерживая и продвигая эти услуги.

Добровольчество

В общественно-активной школе поощряется общественная активность учащихся, их участие в жизни сообщества. Это помогает учащимся применить знания, полученные в школе, в жизни. А также развивает чувство гражданственности, формирует коммуникативные навыки, укрепляет чувство собственного достоинства и уверенность в себе; ученики, которым с трудом дается учеба, часто проявляются как добровольцы. Добровольческая деятельность в ОАШ основана на готовности школьников самостоятельно определять и решать значимые для окружающего сообщества проблемы. Сотрудники ОАШ придерживаются представлений о том, что участие детей в добровольческих акциях определяется их собственной внутренней мотивацией. Взаимоотношения со взрослыми, не учителями и родителями, - очень важный элемент развития учащихся. Хорошая общественно-активная школа создает условия для добровольчества со стороны родителей и местного сообщества, проводит обучение добровольцев и обеспечивает необходимую поддержку.

Непрерывное образование

Непрерывное образование имеет большое значение для людей, так как позволяет им приспособливаться к быстро изменяющемуся миру. Очень важно показать детям, что обучение идет всю жизнь и что школа - лишь одно из мест, где можно учиться. Важно, чтобы взрослые были хорошим примером для детей, чтобы дети могли увидеть, что обучение возможно и для работы, и для удовольствия. Школы, поддерживающие обучение взрослых, создают благоприятную обучающую среду в местном сообществе, в которой ученики могут преуспеть.

Участие в развитии сообщества

Общественно-активная школа рассматривает себя как неотъемлемую часть местного сообщества. ОАШ – это школа, которая интегрирована в жизнь окружающего ее местного сообщества. Основа этой интеграции – это стремление оказывать позитивное влияние на решение местных задач, активно участвовать в определении и решении местных проблем вместе с жителями данной территории. ОАШ активно использует местные ресурсы и сама, в свою очередь, является местным ресурсом для конструктивного сотрудничества представителей окружающего сообщества. Школа может помогать членам местного сообщества в получении необходимых знаний и навыков для того, чтобы решать существующие местные проблемы и удовлетворять потребности. Например, школа может научить, как проводить собрания, как организовать исследования и анализировать результаты.

Участие родителей

Ученики лучше учатся, когда родители поддерживают их в учебе. Для этого родители должны понимать потребности детей и знать, каким образом создать наиболее благоприятные условия для занятий дома. ОАШ помогает родителям реализовать свое родительское предназначение. ОАШ помогает родителям понимать и принимать своих детей. Когда школа привлекает к своей работе родителей, они понимают, каких результатов старается достичь школа, и с большей готовностью оказывают поддержку. Они также начинают вносить свои предложения и активно участвовать в управлении школой. Слово «участие» означает наличие активного диалога между родителями и педагогами школы.

Школьная среда

В ОАШ особое внимание уделяется созданию и поддержке устойчивой позитивной школьной среды. Школьная среда - это качество школьной жизни. Школьная среда формируется на основе принятых в школе норм и ценностей, характере межличностных отношений и социальных взаимодействий. Позитивная школьная среда помогает формировать у учащихся стойкую мотивацию к обучению. Позитивная школьная среда направлена на создание эмоциональной безопасности детей, которая позволяет им ощущать себя принимаемыми, уважаемыми и ценными. Позитивная школьная среда

стимулирует конструктивную групповую деятельность детей и взрослых, направленную на поиск своего индивидуального места в гражданском обществе, в ходе которой поощряется взаимное доверие. Позитивная школьная среда ОАШ – это результат совместных усилий учащихся, их родителей, сотрудников школы и членов местного сообщества.

На следующих страницах вы найдете критерии по каждой из вышеназванных ключевых областей и сможете обсудить, насколько вы эффективны в данной области. Возможно, у вас не получится за один раз обсудить все области, и вы можете решить сфокусироваться на двух-трех областях в этом году, снова оценить продвижение на следующий год и затем определить новые приоритеты. Помните, что это ваша самооценка. Пособие по самооценке разработано для того, чтобы помочь вам развиваться дальше, а не ставить преграды в вашей работе.

Ключевые области

Перед тем, как начать, соберите свою команду. Вы можете пригласить 2-3 учеников, учителя, представителей администрации школы, представителя сообщества, родителя и практиков, представляющих другие организации.



Помните, что ваша школа может не всегда являться поставщиком услуги, иногда ваши организации-партнеры будут нести ответственность за предоставление услуг. Работая вместе, вы можете добиться лучших результатов.

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2= только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Технологии управления	1	2	3	4
(Разработано видение (образ будущего школы), стратегия, есть система поддержки и ресурсы для работы)				
1. Мы вовлекаем в управление (разработка программ развития, принятие решений, оценка деятельности школы) учеников, родителей, членов сообщества и партнерские организации				
2. Мы разрабатываем стратегию развития, принимая во внимание интересы и потребности учеников, родителей, учителей и ключевых партнеров				
3. Мы привлекаем дополнительные ресурсы – людей, помещения, оборудование и (если возможно) финансы для работы				
4. Мы создаем условия для обучения коллектива школы навыкам вовлечения людей, управления развитием школы и организации акций				
5. Мы поддерживаем/ценим достижения сотрудников и их индивидуальное развитие				
6. Мы поощряем разработку новых идей, новых форм работы и вариантов реагирования на проблемы, а также поддерживаем других в принятии ответственности за решения и действия				
7.Мы поощряем лидерство среди педагогов, учащихся, родителей, членов сообщества.				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев Технологии управления

- 1. Мы вовлекаем в управление (разработка программ развития, принятие решений, оценка деятельности школы) учеников, родителей, членов сообщества и партнерские организации**
 - ✓ Мы работаем с теми родителями, кто активен, и с теми, кто обычно не интересуются жизнью школы
 - ✓ Мы учитываем мнение детей, которые ранее не были вовлечены в управление
 - ✓ Мы консультируемся с разными группами и представителями сообщества
 - ✓ Мы консультируемся со многими другими организациями, которые ведут активную деятельность в сообществе
- 2. Мы разрабатываем стратегию развития, принимая во внимание интересы и потребности учеников, родителей, учителей и ключевых партнеров**
 - ✓ У нас есть стратегия развития, которая включает видение (образ будущего школы), миссию, программу развития, виды деятельности, необходимые ресурсы, и исполнение которой может быть отслежено и оценено
 - ✓ Имеются текущие планы, проекты и программы, направленные на реализацию стратегии развития
 - ✓ Цели, которые мы хотим достичь, учитывают интересы и потребности всего сообщества
 - ✓ Стратегия развития дополняется исходя из регулярной оценки существующей деятельности и изменяющихся потребностей сообщества
 - ✓ Стратегическое планирование (оценка выполнения существующей стратегии и/или разработка новой стратегии) – это приоритетная деятельность, которая проводится в определенное время каждый год
 - ✓ Все планы (стратегические и текущие) доступны для сообщества
- 3. Мы привлекаем дополнительные ресурсы – людей, помещения, оборудование и (если возможно) финансы для работы**
 - ✓ Мы можем привести доказательства, что мы привлекали ресурсы
 - ✓ Понятно, кто несет ответственность за осуществление стратегии и соблюдение сроков ее реализации
 - ✓ У нас есть система поддержки (наставники или доступ к обучению, оборудованию, услугам) для отдельных людей или групп, которые ищут и хотят привлечь ресурсы вне школы
- 4. Мы создаем условия для обучения коллектива школы навыкам вовлечения людей, управления развитием школы и организации акций**
 - ✓ У нас есть система оценки навыков коллектива, которая определяет имеющиеся у сотрудников сильные и слабые стороны
 - ✓ Мы организуем различные тренинговые программы для коллектива с целью повышения эффективности работы
 - ✓ Имеется доступ к тренингам по специальным темам, включая написание заявок, управление проектами, управление изменениями, управление рисками и, если необходимо, финансовый менеджмент
 - ✓ У нас есть система поощрения сотрудников, которая оценивает имеющиеся знания и владение практиками, а также достижение поставленных целей
- 5. Мы поддерживаем/ценим достижения сотрудников и их индивидуальное развитие**
 - ✓ Мы отмечаем достижения регулярно, публично и своевременно разными способами
 - ✓ Мы признаем широкий спектр достижений во всех областях работы (не только академической)
 - ✓ Мы отслеживаем достижения и прогресс относительно целей, заложенных в стратегическом плане
 - ✓ Работа по достижению целей, заложенных в плане, строится с участием всех сотрудников
- 6. Мы поощряем разработку новых идей, новых форм работы и вариантов реагирования на проблемы, а также поддерживаем других в принятии ответственности за решения и действия**
 - ✓ У нас есть новые и инновационные разработки, основанные на идеях сотрудников школы, учеников и представителей сообщества
 - ✓ Члены сообщества работают вместе с учителями по определению проблем и их решению
 - ✓ Мы приглашаем членов сообщества работать вместе с учителями на уроках или вести внеурочные занятия
- 7. Мы поощряем лидерство среди педагогов, учащихся, родителей, членов сообщества**
 - ✓ Мы поддерживаем новые идеи, инициативы, предлагаемые педагогами, учащимися, родителями
 - ✓ Учащиеся знают к кому они могут обратиться с новыми идеями, проектами (к педагогам, в орган ученического самоуправления, родительский комитет, др.)
 - ✓ Мы приглашаем родителей к совместному планированию и разделяем с ними ответственность
 - ✓ Члены сообщества работают вместе с учителями, учащимися, родителями по проведению совместных мероприятий или самостоятельно их иницируют

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2= только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Партнерство	1	2	3	4
<i>(Школа работает в тесном сотрудничестве с другими учреждениями/организациями, ведет совместную деятельность, обменивается информацией и ресурсами)</i>				
1. Мы принимаем решения совместно с партнерами, включая общественные организации				
2. Мы ведем совместную деятельность с партнерами				
3. Мы с партнерами привлекаем ресурсы для акций на благо сообщества				
4. У нас есть письменное соглашение, на основании которого мы работаем вместе				
5. Мы продвигаем и поддерживаем деятельность друг друга				
6. Мы входим в сеть ОАШ на местном, региональном, российском и международном уровнях				
7. Наши ресурсы доступны для сообщества во внеурочное время, на выходных и каникулах				
8. Мы работаем с партнерами, чтобы решать социально значимые проблемы сообщества				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев

Партнерство

1. Мы принимаем решения совместно с партнерами, включая общественные организации

- ✓ Мы привлекаем партнеров, родителей и учеников на этапе планирования деятельности
- ✓ Мы учитываем разнообразный опыт партнеров при разработке новых инициатив
- ✓ Мы делимся информацией с партнерами, чтобы они могли принять взвешенное решение об участии в общей деятельности

2. Мы ведем совместную деятельность с партнерами

- ✓ Мы разделяем ответственность и риски любой совместной деятельности
- ✓ Мы разделяем награду за успешные совместные действия
- ✓ Мы ответственно относимся к продвижению и поддержке акций, которые осуществляют наши партнеры

3. Мы с партнерами привлекаем ресурсы для акций на благо сообщества

- ✓ Мы вкладываем наши ресурсы в совместные проекты, если это целесообразно
- ✓ Мы предлагаем профессиональных сотрудников для реализации совместных акций, если это целесообразно

4. У нас есть письменное соглашение, на основании которого мы работаем вместе

- ✓ Приступая к совместной деятельности, мы точно знаем, как мы будем работать с партнерами
- ✓ Каждый понимает, кто за что несет ответственность
- ✓ Мы уважаем существующее соглашение с партнерами

5. Мы продвигаем и поддерживаем деятельность друг друга

- ✓ Мы включаем информацию о наших партнерах во все публикации, материалы сайта, отчеты и др.
- ✓ Мы признаем вклад партнеров публично: в отчетах и т.д.
- ✓ Мы приглашаем жителей сообщества участвовать в акциях, проводимых нашими партнерами

6. Мы входим в сеть ОАШ на местном, региональном, российском и международном уровнях

- ✓ По возможности, мы участвуем в сетевых мероприятиях с целью распространения опыта
- ✓ По возможности, мы участвуем в сетевых мероприятиях с целью приобретения новых навыков и умений
- ✓ Мы информируем другие ОАШ о нашей работе через рассылку новостей или другими способами

7. Наши ресурсы доступны для сообщества во внеурочное время, на выходных и каникулах

- ✓ Наши ресурсы доступны людям, независимо от социального статуса, пола, возраста, религии или их способности пользоваться ресурсами
- ✓ Мы предпринимаем специальные меры, чтобы неплатежеспособные люди или группы имели доступ к нашим услугам

8. Мы работаем с партнерами, чтобы решать социально значимые проблемы сообщества

- ✓ Школа участвует в решении проблем сообщества
- ✓ Школа приветствует участие сообщества в решении проблем школы
- ✓ Школа готова участвовать в деятельности, инициированной другими организациями, если это поможет в решении проблем сообщества

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2=только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Социальная включенность и равенство возможностей <i>(Всем обучающимся предлагаются равные возможности, независимо от пола, религии, этнической принадлежности, социального статуса, физических способностей)</i>	1	2	3	4
1. Социальная включенность является неотъемлемой частью жизнедеятельности школы				
2. Учителя продвигают и формируют ценности и поведение, которые воспитывают уважение к человеческим правам, обеспечивают социальную включенность всех меньшинств				
3. Услуги и программы по социальной включенности доступны для групп с ограниченными возможностями				
4. Школа активно создает, поддерживает и продвигает равные возможности для качественного образования				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев

Социальная включенность и равенство возможностей

1. Социальная включенность является неотъемлемой частью жизнедеятельности школы

- ✓ У школы есть нормативные документы (локальные акты), направленные на обеспечение для всех доступа к обучению и социальную справедливость
- ✓ Содержание внутренних нормативных актов доступно и предоставляется ученикам, сотрудникам школы, родителям, членам сообщества и другим учреждениям

2. Учителя продвигают и формируют ценности и поведение, которые воспитывают уважение к человеческим правам, обеспечивают социальную включенность всех меньшинств

- ✓ Мы используем обучающие материалы, которые отражают различия между людьми и воспитывают уважение
- ✓ Мы развиваем в учениках умение взаимодействовать, вести диалог, не ущемляя права других
- ✓ Мы учитываем нужды и интересы учеников и их родителей в процессе обучения
- ✓ Мы развиваем в учениках отзывчивость/неравнодушие к существующему неравенству, даем навыки, как правильно отстаивать равные права
- ✓ Мы используем разнообразные методы для борьбы с социальными стереотипами
- ✓ Мы помогаем ученикам осознавать свои собственные социальные стереотипы и предрассудки
- ✓ Школа организует необходимые тренинги и поддержку сотрудникам школы, родителям, добровольцам и членам сообщества по принятию многообразия и полиэтническому подходу

3. Услуги и программы по социальной включенности доступны для групп с ограниченными возможностями

- ✓ Школьные ресурсы доступны людям с ограниченными возможностями (есть пандусы, специально оборудованные туалеты)
- ✓ Школа помогает в переводе материалов для представителей национальных меньшинств, если есть такая необходимость

4. Школа активно создает, поддерживает и продвигает равные возможности для качественного образования

- ✓ Мы предпринимаем специальные меры, если какая-то группа ограничена в получении услуг
- ✓ Мы инициируем специальные проекты по повышению информированности населения о социальной включенности и равенстве возможностей
- ✓ Мы ведем специальные проекты, чтобы помочь каждой группе достичь максимальных результатов
- ✓ Мы приветствуем активность вышеупомянутых групп людей (например, люди с ограниченными возможностями работают в качестве добровольцев, др.)

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2= только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Услуги для местного сообщества <i>(Разнообразные услуги предоставляются школой или партнерами, в зависимости от потребностей и возможностей школы)</i>	1	2	3	4
1. Мы предлагаем услуги на основе оценки потребностей школы и местного сообщества и анализа имеющихся ресурсов				
2. Мы проводим мониторинг и оценку качества и востребованности услуг, предоставляемых на нашей базе и в местном сообществе				
3. Мы разрабатываем систему сопровождения, чтобы обеспечить доступ к услугам и социальную включенность				
4. Мы приглашаем другие учреждения предоставлять услуги/консультации на базе школы или сообщества, поддерживаем и поощряем их работу				
5. Мы предоставляем спектр услуг, чтобы обогатить и расширить знания учеников, семей, представителей сообщества				
6. Мы придерживаемся реалистичного подхода к соотношению коммерческих и некоммерческих услуг, оказываемых на базе школы				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев

Услуги для местного сообщества

- 1. Мы предлагаем услуги на основе оценки потребностей школы и местного сообщества и анализа имеющихся ресурсов**
 - ✓ Мы используем все доступные данные из широкого круга источников для определения текущих и будущих потребностей сообщества, для которого мы работаем (местные власти, местные добровольческие отряды и агентства, жители и их объединения и т.д.)
 - ✓ Мы соотносим существующие услуги с оценкой потребностей
 - ✓ Услуги разрабатываются в соответствии с потребностями и с учетом культуры отдельных групп в сообществе
 - ✓ Мы соотносим пользование услугами с демографическими данными и потребностями сообщества
- 2. Мы проводим мониторинг и оценку качества и востребованности услуг, предоставляемых на нашей базе и в местном сообществе**
 - ✓ Мы проводим регулярные опросы пользователей и потенциальных пользователей наших услуг
 - ✓ Мы знаем, что работает хорошо, так как знаем и понимаем ожидаемые результаты от наших услуг
 - ✓ Мы знаем, что не работает, так как мы анализируем информацию, получаемую от наших пользователей
 - ✓ Мы знаем, кто не пользуется нашими услугами и почему
 - ✓ Мы собираем, анализируем и по запросам предоставляем информацию об услугах, имеющихся в местном сообществе
- 3. Мы разрабатываем систему сопровождения, чтобы обеспечить доступ к услугам и социальную включенность**
 - ✓ Предоставление услуг – и на базе школы, и вне ее – разработано с учетом знаний о существующих барьерах к участию некоторых групп
 - ✓ Мы активно и системно работаем по устранению барьеров для пользования услугами, консультируясь при этом с самими пользователями
- 4. Мы приглашаем другие учреждения предоставлять услуги/консультации на базе школы или сообщества, поддерживаем и поощряем их работу**
 - ✓ Мы не дублируем услуги, а работаем с другими учреждениями и поддерживаем их работу
 - ✓ У нас есть документ, в котором отражены все услуги, предоставляемые школой и другими учреждениями на базе школы для сообщества, мы распространяем эту информацию в сообществе
 - ✓ Мы предоставляем тренинговую и консультативную поддержку другим поставщикам услуг
 - ✓ У нас есть партнерское соглашение с учреждениями, предоставляющими услуги на базе школы, в котором четко прописаны обязательства и школы, и учреждений
- 5. Мы предоставляем спектр услуг, чтобы обогатить и расширить знания учеников, семей, представителей сообщества**
 - ✓ Мы предлагаем широкий спектр услуг по обучению, включая возможности межвозрастного обучения
 - ✓ Возможности обучения также предоставляются другими организациями (например, отделами по делам молодежи), и включают большой спектр подходов к обучению; мы понимаем и отмечаем вклад, который они делают, и связываем их работу с основным учебным планом
- 6. Мы придерживаемся реалистичного подхода к соотношению коммерческих и некоммерческих услуг, оказываемых на базе школы**
 - ✓ Мы предоставляем коммерческие услуги в соответствии с существующим законодательством РФ
 - ✓ Коммерческие услуги не подменяют, а дополняют услуги, являющиеся основными и бесплатными для учащихся школы и их родителей
 - ✓ При организации коммерческих услуг учитываются заинтересованность и возможности пользователей этих услуг
 - ✓ Мы обеспечиваем справедливое распределение доходов от оказания коммерческих услуг

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2= только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Добровольчество	1	2	3	4
<i>(Школа поощряет добровольную работу учеников и взрослых, направленную на развитие местных сообществ с целью улучшения условий для жизни, работы и учебы)</i>				
1. У нас есть возможности по добровольчеству для учеников и взрослых (включая родителей) из разных социальных групп				
2. Мы предлагаем добровольцам обучение и поддержку				
3. Мы проводим мониторинг и оценку нашей добровольческой деятельности				
4. Каждый ученик имеет возможность предлагать и реализовывать свои добровольческие инициативы и акции				
5. У взрослых есть возможность предлагать и реализовывать добровольческие инициативы и акции				
6. У добровольцев есть возможность взаимодействовать с добровольцами из других районов, регионов, стран				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев

Добровольчество

- 1. У нас есть возможности по добровольчеству для учеников и взрослых (включая родителей) из разных социальных групп**
 - ✓ У учащихся, сотрудников школы, родителей, партнеров и представителей местного сообщества сформировано ясное и разделяемое понимание того, что такое добровольчество
 - ✓ У нас есть план добровольческих действий, корректируемый ежегодно
 - ✓ У нас есть команда (например, добровольческий центр), который координирует добровольческую деятельность
 - ✓ Мы вовлекаем добровольцев разного возраста и разного уровня подготовки
- 2. Мы предлагаем добровольцам обучение и поддержку**
 - ✓ Для добровольцев есть тренинги и семинары разного уровня
 - ✓ Менеджеры добровольцев постоянно повышают свою квалификацию (например, набор и удержание добровольцев, мотивация, навыки менеджера)
 - ✓ Мы используем разные способы мотивации и поощрения добровольцев (специальные встречи, подарки, письма поддержки, сертификаты, др.)
- 3. Мы проводим мониторинг и оценку нашей добровольческой деятельности**
 - ✓ Мы собираем данные разными способами (фокус-группа, анкетирование, опросы)
 - ✓ Мы используем информацию из разных источников для оценки эффективности инициатив (ТВ, газеты, опросы сообщества)
 - ✓ Мы предпринимаем меры, если видим, что некоторые инициативы не эффективны
- 4. Каждый ученик имеет возможность предлагать и реализовывать свои добровольческие инициативы и акции**
 - ✓ Наши ученики принимают активное участие в разработке добровольческих действий на год
 - ✓ Ученики знают о возможности предложить и реализовать свои идеи
 - ✓ Мы поддерживаем идеи учеников, консультируя, помогая найти ресурсы, предоставляя место для встреч, организуя конкурсы добровольческих проектов и др.
- 5. У взрослых есть возможность предлагать и реализовывать добровольческие инициативы и акции**
 - ✓ Взрослые принимают активное участие в разработке добровольческих действий на год
 - ✓ Взрослые знают о возможности предлагать свои идеи
 - ✓ Мы поддерживаем идеи взрослых, консультируя, помогая найти ресурсы, предоставляя место для встреч и др.
- 6. У добровольцев есть возможность взаимодействовать с добровольцами из других районов, регионов, стран**
 - ✓ В городе (регионе) проводятся регулярные встречи добровольцев
 - ✓ Наши добровольцы принимают участие в общих добровольческих акциях (для нескольких школ) в городе/регионе
 - ✓ Наши добровольцы представляют свой опыт на конференциях, встречах, форумах и т.д.
 - ✓ У нас есть возможность обмениваться опытом/принимать участие в добровольческих инициативах он-лайн (в сети Интернет)

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2= только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Непрерывное образование	1	2	3	4
(Есть возможности для обучения на протяжении всей жизни для получения знаний, профессиональных навыков и для удовольствия)				
1. Мы стараемся создать культуру любви к учению, которая сфокусирована на процессе обучения, а не только на содержании и знаниях				
2. Мы предлагаем поддержку и программы развития для людей всех поколений				
3. Мы предлагаем возможности для обучения, которые включают разные способы обучения и дают знания в профессиональных сферах или для саморазвития				
4. Мы используем сообщество как ресурс для обучения, приглашая местных жителей поделиться своими знаниями с сотрудниками школы и учениками				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев

Непрерывное образование

- 1. Мы стараемся создать культуру любви к учению, которая сфокусирована на процессе обучения, а не только на содержании и знаниях**
 - ✓ Мы предлагаем регулярное обучение/семинары для педагогов и других сотрудников на тему «как научить людей всех возрастов учиться с удовольствием»
 - ✓ Мы стремимся сделать обучение интересным, деятельностным и практикоориентированным
 - ✓ Мы вовлекаем учеников всех возрастов в написание отзывов и даем возможность дать обратную связь по обучению
 - ✓ Мы верим, что каждый является и учителем, и учеником
- 2. Мы предлагаем поддержку и программы развития для людей всех поколений**
 - ✓ Мы знаем, какие возрастные группы принимают участие в программах общественно-ориентированного образования или не принимают (и почему)
 - ✓ Мы предоставляем обучающие программы для разных возрастных групп и для семей, публично отмечаем их успехи
 - ✓ Мы организуем и поддерживаем межвозрастные мероприятия на базе и вне школы
- 3. Мы предлагаем возможности для обучения, которые включают разные способы обучения и дают знания в профессиональных сферах или для саморазвития**
 - ✓ Все наши сотрудники прошли обучение и используют разные стили общения и передачи знаний
 - ✓ Мы проводим мониторинг педагогов по уровню владения технологиями педагогического общения
 - ✓ Мы поощряем инновации в классе и за его пределами (расширяем обучающую среду)
 - ✓ Мы регулярно отслеживаем, чтобы способы обучения соотносились с потребностями обучающихся
- 4. Мы используем сообщество как ресурс для обучения, приглашая местных жителей поделиться своими знаниями с сотрудниками школы и учениками**
 - ✓ Мы владеем информацией о тех навыках, экспертных возможностях, компетенциях членов сообщества, которыми они могут поделиться; эта информация доступна для всего коллектива
 - ✓ Мы организуем тематические дни, когда приглашаем членов сообщества в школу и все учатся вместе
 - ✓ Мы следим, чтобы знания членов сообщества регулярно признавались и ценились
 - ✓ Ученики принимают участие в общественных культурных и образовательных событиях сообщества (например, выставки, представления, фестивали)
 - ✓ Мы включаем дополнительное образование в основной учебный план, расширяя и поощряя развитие дополнительных курсов

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2= только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Участие в развитии сообщества <i>(Школа способствует развитию местного сообщества, содействует в определении и решении общих проблем)</i>	1	2	3	4
1. Мы предлагаем обучение и организационную поддержку группам из сообщества				
2. Мы способствуем информированности разных групп сообщества, чтобы они могли вносить свой вклад в принятие общих решений				
3. Члены сообщества могут пользоваться нашими интеллектуальными, методическими, человеческими ресурсами				
4. Мы помогаем сообществу проводить опросы и консультации через наш доступ к родителям и ученикам с учетом той ответственности, которая берет на себя школа				
5. Мы помогаем инициативным группам сообщества разработать и реализовать социально-значимые проекты				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев

Участие в развитии сообщества

- 1. Мы предлагаем обучение и организационную поддержку группам из сообщества**
 - ✓ Мы даем информацию о предлагаемом на базе школы обучении, например, пользование компьютером, вопросы воспитания детей, инновационные методы и т.д.
 - ✓ Мы предлагаем экспертизу в тех областях, где мы компетентны, и помогаем найти экспертов
 - ✓ Мы даем знания и навыки, например, как проводить опрос
- 2. Мы способствуем информированности разных групп сообщества, чтобы они могли вносить свой вклад в принятие общих решений**
 - ✓ Мы отчитываемся перед сообществом о деятельности школы и достижениях учеников
 - ✓ Мы способствуем тому, чтобы представители сообщества знали и понимали политику органов власти на местах
 - ✓ Мы сообщаем представителям сообщества данные на актуальные для сообщества темы (данные опросов, исследований и др.)
- 3. Члены сообщества могут пользоваться нашими интеллектуальными, методическими, человеческими ресурсами**
 - ✓ Мы предлагаем площадки для проведения встреч и мероприятий
 - ✓ Мы предлагаем помощь наших специалистов и доступ к методическим материалам
 - ✓ Мы даем возможность использования технического оборудования, например, компьютеров, автобусов, других ресурсов
- 4. Мы помогаем сообществу проводить опросы и консультации через наш доступ к родителям и ученикам с учетом той ответственности, которая берет на себя школа**
 - ✓ Мы распространяем анкеты среди детей и родителей
 - ✓ Мы помогаем разрабатывать анкеты, проводить фокус-группы, анализировать результаты
 - ✓ Мы сообщаем результаты исследований родителям и ученикам
 - ✓ Мы помогаем проводить консультации
- 5. Мы помогаем инициативным группам сообщества разработать и реализовать социально-значимые проекты**
 - ✓ Мы выступаем партнерами в определении потребностей сообщества
 - ✓ Мы работаем с ними по поиску решения, которое они сами могут осуществить
 - ✓ Мы оказываем им поддержку в поиске финансирования
 - ✓ Мы помогаем им проводить мониторинг и оценивать достижения

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2= только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Участие родителей	1	2	3	4
(Школа тесно работает с родителями, устраняет барьеры для участия родителей в деятельности школы и помогает создать дома среду, благоприятную для развития)				
1. Обмен информацией между родителями и школой – регулярный, двухсторонний и значимый				
2. Навыки родителей в вопросах воспитания продвигаются и поддерживаются				
3. Родители играют важную роль в обучении детей				
4. Родители – равноправные партнеры в принятии решений, которые оказывают влияние на детей				
5. Мы принимаем родителей как защитников высокого качества образования своих детей				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев

Участие родителей

1. Обмен информацией между родителями и школой – регулярный, двухсторонний и значимый

- ✓ Мы даем родителям точную информацию об учебном плане, размещении ученика в школе, школьной деятельности, дополнительных программах и т.д.
- ✓ Мы проводим собрания и встречи в удобное для родителей время
- ✓ У нас есть постоянно совершенствующиеся процедуры, которые позволяют родителям регулярно отслеживать достижения детей
- ✓ Мы регулярно узнаем мнение родителей по поводу деятельности школы через опросы или другие формы
- ✓ Мы создаем разнообразные площадки для обсуждения идей и проблем между родителями и педагогами, школьной администрацией
- ✓ Мы информируем родителей о событиях в школе через различные источники (школьный сайт, родительский бюллетень, информационный стенд и т.д.)

2. Навыки родителей в вопросах воспитания продвигаются и поддерживаются

- ✓ Мы поддерживаем родителей ресурсами и другими специальными услугами, помогающими реализовывать роль родителя
- ✓ Мы проводим мастер-классы, тренинги, которые дают родителям дополнительные знания и навыки (например, коммуникация, дисциплина, профилактика употребления наркотиков и алкоголя, воспитание детей в неполных семьях и т.д.)
- ✓ Мы даем родителям информацию о программах и ресурсах в сообществе, которые также оказывают поддержку родителям

3. Родители играют важную роль в обучении детей

- ✓ Мы информируем родителей об ожидаемых достижениях в учебе учеников в каждом классе
- ✓ Мы даем родителям учеников начальных и средних классов путеводители по учебному плану и обучающие материалы, которые помогают родителям создать условия для обучения дома
- ✓ Мы разрабатываем процедуры, которые позволяют родителям отслеживать успехи учеников и выстроить диалог с учителем
- ✓ Мы даем домашнее задание, к выполнению которого надо привлечь родителей
- ✓ Мы привлекаем родителей для определения целей для ученика каждый год
- ✓ Мы просим родителей принимать активное участие в оценке портфолио ученика согласно стандартам
- ✓ Мы предлагаем список книг, которые могут прочитать родители, или которые родители могут посоветовать прочитать детям

4. Родители – равноправные партнеры в принятии решений, которые оказывают влияние на детей

- ✓ Мы включаем родителей в стратегическое планирование деятельности школы (разработка видения, миссии, стратегических целей)
- ✓ Мы включаем родителей в структуры управления школой и даем им необходимую информацию и обучение, чтобы они могли принимать грамотные решения
- ✓ Мы организуем активное участие родителей в принятии решений, которые влияют на детей, например, составление индивидуальных учебных планов
- ✓ У нас есть процедуры, которые позволяют родителям обсуждать вопросы и проблемы, оспаривать решения, предлагать инициативы
- ✓ Мы привлекаем родителей к оценке программ, стратегии и процедур в школе
- ✓ Мы информируем родителей о местных и национальных вопросах, которые оказывают влияние на образование

5. Мы принимаем родителей как защитников высокого качества образования своих детей

- ✓ Мы помогаем группам родителей/или родительским организациям бороться за лучшее образование и заботу о детях
- ✓ Мы предоставляем площадки для встреч и собраний, инициированных родителями
- ✓ Мы даем возможность родителям встречаться с представителями власти местного, регионального и национального уровня и органов управления образования
- ✓ Мы даем возможность родителям приобрести навыки защиты интересов детей (мастер-классы, тренинги)

Критерии для самооценивания

1=работа не ведется 2= только начинается 3=на хорошем уровне 4=на отличном уровне

Школьная среда	1	2	3	4
(Общественно-активная школа открыта для изменений и способствует самореализации. Демократические принципы применяются во всех сферах школьной жизни)				
1. Мы вовлекаем учеников, учителей, родителей, сообщество и другие организации в процесс принятия решений				
2. В работе используется командный подход				
3. Мы используем методы «осознанного обучения»				
4. Мы развиваем в учениках компетенции и навыки, необходимые в жизни				
5. На уроках мы уделяем особое внимание развитию познавательной активности, самостоятельности и внутренней мотивации к самообучению школьников				
5. Школа регулярно отчитывается в своей деятельности перед сообществом				
6. Все партнеры делятся информацией				
7. Школа создает возможности для самореализации				
<i>Вы можете добавить свой критерий</i>				
Комментарии				
Первоочередные действия				

Возможные примеры проявления критериев

Школьная среда

- 1. Мы вовлекаем учеников, учителей, родителей, сообщество и другие организации в процесс принятия решений**
 - ✓ Проходят регулярные встречи органов самоуправления (Совет школы, Управляющий совет, родительский комитет, орган ученического самоуправления, профсоюз учителей, др.)
 - ✓ Школьная администрация регулярно встречается с органами самоуправления
 - ✓ Процедуры участия органов школьного самоуправления в деятельности школы прописаны в уставе школы и других документах
 - ✓ Рекомендации и решения органов самоуправления учитываются при принятии управленческих решений
- 2. В работе используется командный подход**
 - ✓ Учителя/ педагогический коллектив работают как команда, развиваясь профессионально и взаимообогащаясь
 - ✓ Ученики, учителя, родители и члены сообщества работают в группах по планированию и реализации различных проектов
 - ✓ Учителя, родители и другие специалисты работают вместе для создания лучших условий для развития и обучения детей (включая детей с особыми потребностями и др.)
- 3. Мы используем методы «осознанного обучения»**
 - ✓ Используются методы, которые способствуют освоению знаний на конкретных примерах из сообщества
 - ✓ Учителя используют личностно-ориентированный подход
 - ✓ Используются интерактивные методы обучения
 - ✓ Содержание образования соотносится с требованиями современности
 - ✓ Учителя используют практикоориентированный подход
- 4. Мы развиваем в учениках компетенции и навыки, необходимые в жизни**
 - ✓ Учителя развивают коммуникационные навыки, умения учеников сотрудничать, вести переговоры, критическое мышление, воспитывают уважение к чужому мнению и т.д.
 - ✓ Учителя учитывают индивидуальные качества каждого ребенка; они используют это для обучения и развития детей
- 5. На уроках мы уделяем особое внимание развитию познавательной активности, самостоятельности и внутренней мотивации к самообучению школьников**
 - ✓ Мы формируем способность ученика самостоятельно ставить цели, находить средства и способы их достижения
 - ✓ Учащиеся способны рефлексивно оценить свою деятельность (исследование, критика, нормирование)
 - ✓ Учащиеся владеют технологией привлечения партнёров (педагогов, учащихся, родителей и др.) для успешной организации своей деятельности на уроке
 - ✓ Учащиеся активно пользуются технологией создания проектов, как в учебной деятельности, так и во внеурочной
- 5. Школа регулярно отчитывается в своей деятельности перед сообществом**
 - ✓ Школа проводит общественные слушания для отчета о работе
 - ✓ Школа отчитывается перед родителями и учениками
 - ✓ Школа привлекает представителей сообщества к подготовке публичного отчета
- 6. Все партнеры делятся информацией**
 - ✓ Школа использует разные способы для передачи информации (школьная газета, радио, сайт, доска объявлений, др.)
 - ✓ Информационная работа планируется, осуществляется и оценивается
 - ✓ Школа регулярно собирает мнение сообщества, проводя опросы, фокус-группы и др.
- 7. Школа создает возможности для самореализации**
 - ✓ Школа поддерживает и поощряет инициативу учащихся
 - ✓ Учителя проявляют самостоятельность и инициативу в выборе средств и методов обучения
 - ✓ Школа поддерживает инициативы членов сообщества

Сводная таблица показывает полученные результаты по всем ключевым областям.

Сводная таблица	1	2	3	4
Технологии управления				
Партнерство				
Социальная включенность и равенство возможностей				
Услуги для местного сообщества				
Добровольчество				
Непрерывное образование				
Участие в развитии сообщества				
Участие родителей				
Школьная среда				

Например:

	1	2	3	4
Технологии управления		X		
Партнерство				X
Социальная включенность и равенство возможностей			X	
Услуги для местного сообщества	X			



План действий

Уровни приоритетности: 1=высокая приоритетность 2=приоритет на этот год 3=приоритет на следующий год

	Запланированные действия	Уровень приоритетности 1-3	Ответственный	Сроки	Необходимые ресурсы/поддержка
Технологии управления	•				
Партнерство	•				
Социальная включенность и равенство возможностей	•				
Услуги для местного сообщества	•				
Добровольчество	•				
Непрерывное образование	•				
Участие в развитии сообщества	•				
Участие родителей	•				
Школьная среда	•				

Сбор подтверждающих данных

Вы можете использовать данное руководство для построения диалога с партнерами и оценки вашего продвижения относительно индикаторов. Вы также можете решить собрать портфолио из данных, подтверждающих эффективность деятельности. Это портфолио можно регулярно обновлять и демонстрировать попечителям, родителям, партнерам и др.

Вот некоторые примеры данных, которые вы можете собрать.

Технологии управления

- Стратегический план
- Текст миссии
- План собраний и встреч
- План повышения квалификации персонала
- План привлечения ресурсов
- Видео или фотографии церемоний награждения
- Другое

Партнерство

- Приглашения на встречи и протоколы встреч
- Информационный бюллетень с материалами о работе партнеров
- Отчеты по конференциям, посещенным сетевым мероприятиям
- Другое

Социальная включенность и равенство возможностей

- Школьная политика
- Специальные проекты
- Примеры материалов уроков
- Другое

Услуги для местного сообщества

- Список услуг
- Оценка качества отдельной услуги
- Результаты исследования
- Другое

Добровольчество

- Приглашения добровольцев
- Тренинговые программы для добровольцев
- Результаты опросов добровольцев
- Другое

Непрерывное образование

- Список курсов
- Учебные программы для семей
- Другое

Участие в развитии сообщества

- Результаты оценки потребностей
- Расписание использования помещений для нужд сообщества
- Другое

Участие родителей

- План встреч с родителями
- Записи встреч на дому
- Другое

Школьная среда

- Описанные процедуры, по которым органы ученического самоуправления, родительские комитеты и педагогические организации должны участвовать в процессе принятия важных стратегических решений
- Информационные бюллетени/газеты
- Результаты опросов
- Другое

Дополнительные вопросы

В июле 2008 консультанты и координаторы из некоммерческих организаций 16 стран посетили тренинг по использованию критериев качества общественно-активных школ. Они предложили ряд вопросов, которые, по их мнению, могут помочь понять отношению школы к отдельным ключевым областям деятельности.

Технологии управления

В какой степени вы осуществляете руководство бок о бок с лидерами из внешнего окружения школы, например, вместе с лидерами местного сообщества?

Партнерство

Имеют ли место партнерства, в которых школа не играет ведущую роль?

Социальная включенность и равенство возможностей

Можете ли вы привести примеры, когда вы занимались вопросами социальной включенности, хотя эти вопросы были не популярны среди родителей или учащихся?

Услуги для местного сообщества

Можете ли вы привести пример услуги, которая предоставляется не в помещении школы, а в другом месте?

Добровольчество

Что вы делаете для удержания добровольцев?

Непрерывное образование

В какой степени ваши программы соотносятся с потребностями рынка труда?

Участие в развитии сообщества

Приходилось ли вам решать конфликты между организациями?

Участие родителей

В какой степени вы вовлекаете разные группы родителей, например, родителей из этнических меньшинств, или родителей с низким уровнем образования, или родителей из малообеспеченных семей?

Школьная среда

Каковы границы, в пределах которых Совет школы может влиять на изменение ситуации?

Интернет-ресурсы:

Международный центр поддержки общественно-активных школ www.icecs.com

Сайт партнерского проекта по самооценке www.communityschoolstandards.com

КРМОО Центр "Сотрудничество", Россия www.kccp.ru

Всероссийский портал ОАШ www.cs-network.ru

Всеукраинский фонд «Шаг за шагом», Украина www.ussf.kiev.ua

Организация «Нова школа», Чешская Республика www.novaskola.org

Организация «КонтинЮ», Великобритания www.continyou.org.uk

Образовательная программа «Шаг за шагом», Молдова www.pascupas.md

Ассоциация консультантов по вопросам организационного развития, Чешская Республика www.skoro.ic.cz

Международная ассоциация «Интерактивные открытые школы», Босния и Герцеговина www.ioskole.net

Центр общественного диалога и инициатив, Армения www.ccdi.am

Международная ассоциация «Шаг за шагом» www.issa.nl

Национальная ассоциация общественно-ориентированного образования (NCEA) www.ncea.com

Коалиция общественно-активных школ www.communityschools.org